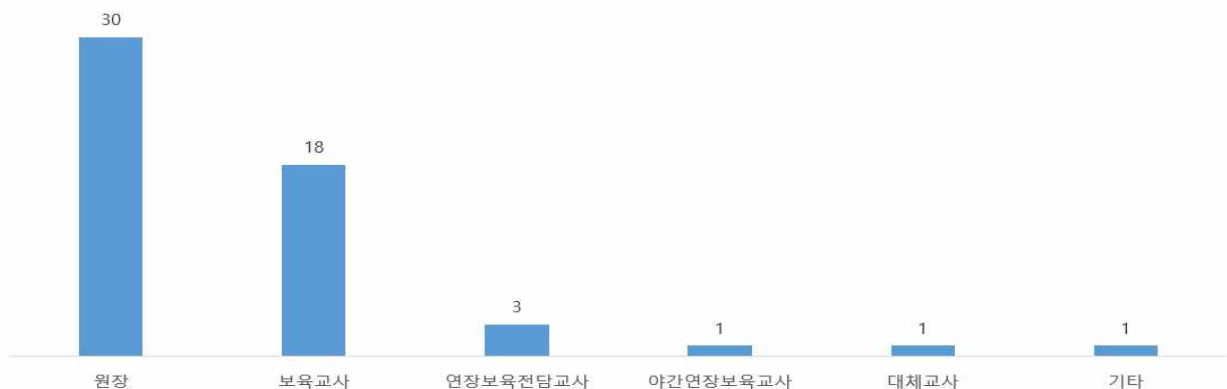


2020년 춘천시육아종합지원센터 이용 만족도 결과

조사기간	2020. 11. 13.(금) ~ 12. 15.(화)
조사대상	센터 이용자(보육교직원)
조사방법	온라인 설문
참여인원	54명

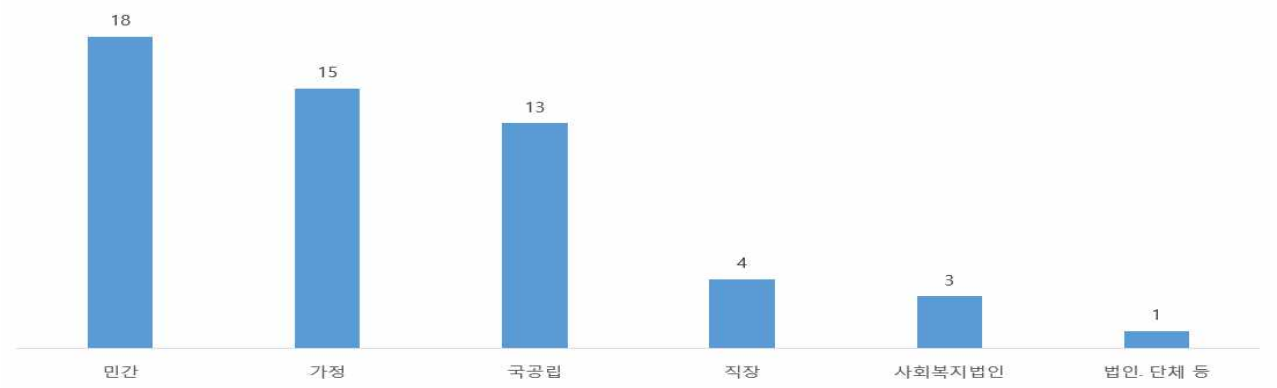
1. 귀하는 어느 직종으로 근무하고 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
원장	30	55.6
보육교사	18	33.3
연장보육전담교사	3	5.6
야간연장보육교사	1	1.9
대체교사	1	1.9
기타	1	1.9
합계	54	100.0



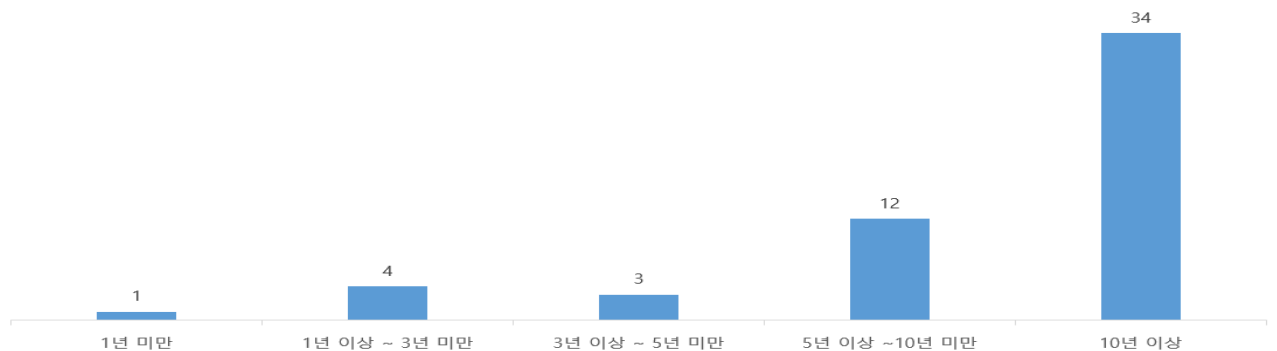
2. 귀하가 근무하는 어린이집 유형은 무엇입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
민간	18	33.3
가정	15	27.8
국공립	13	24.1
직장	4	7.4
사회복지법인	3	5.6
법인.단체 등	1	1.9
합계	54	100.0



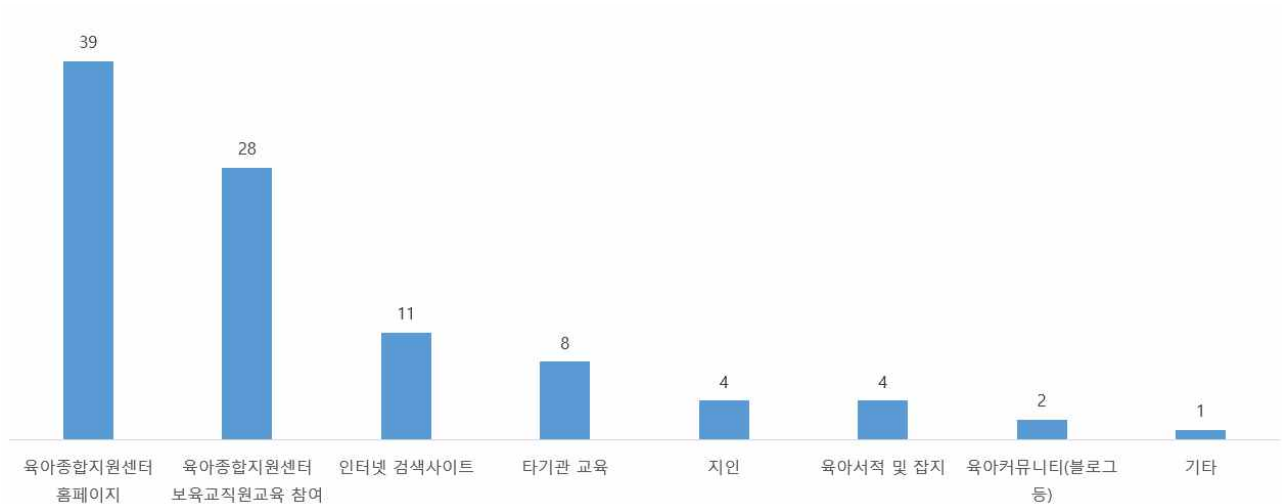
3. 귀하의 보육 경력은 어떻게 되십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
1년 미만	1	1.9
1년 이상 ~ 3년 미만	4	7.4
3년 이상 ~ 5년 미만	3	5.6
5년 이상 ~10년 미만	12	22.2
10년 이상	34	63.0
합계	54	100.0



4. 귀하가 보육에 대한 정보를 주로 취득하는 곳은 어디입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
육아종합지원센터 홈페이지	39	40.2
육아종합지원센터 보육교직원교육 참여	28	28.9
인터넷 검색사이트	11	11.3
타기관 교육	8	8.2
지인	4	4.1
육아서적 및 잡지	4	4.1
육아커뮤니티(블로그 등)	2	2.1
기타	1	1.0
합계	97	100.0



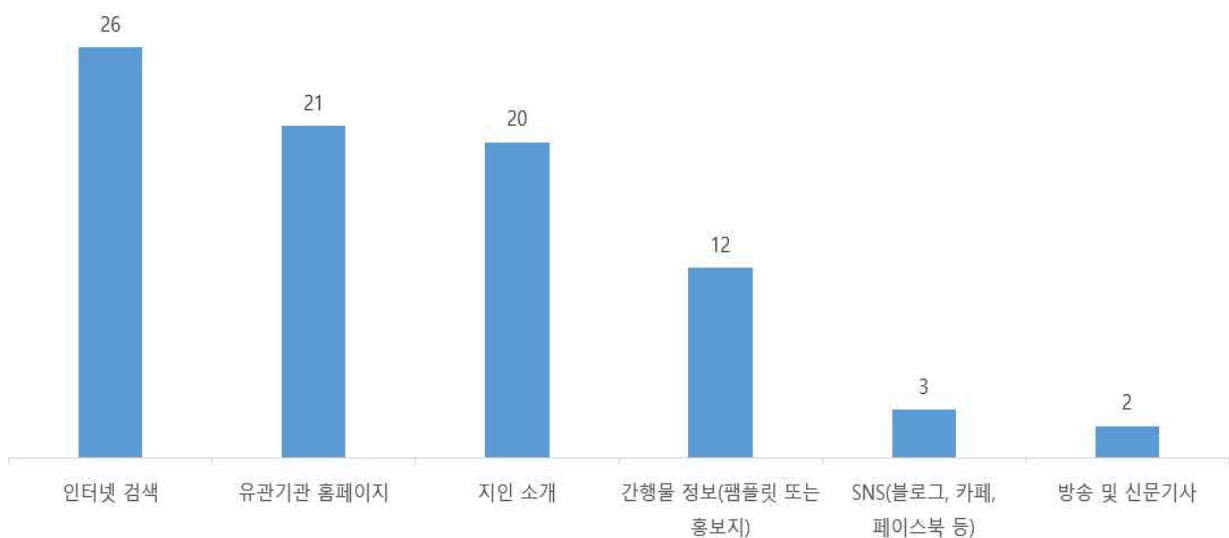
5. 귀하는 육아종합지원센터를 어떤 경로로 알게 되었습니까? 모두 선택해주시요.

구분	응답수	응답비율(%)
육아종합지원센터 홈페이지	39	40.2
육아종합지원센터 보육교직원교육 참여	28	28.9
인터넷 검색사이트	11	11.3
타기관 교육	8	8.2
지인	4	4.1
육아서적 및 잡지	4	4.1
육아커뮤니티(블로그 등)	2	2.1
기타	1	1.0
합계	97	100.0



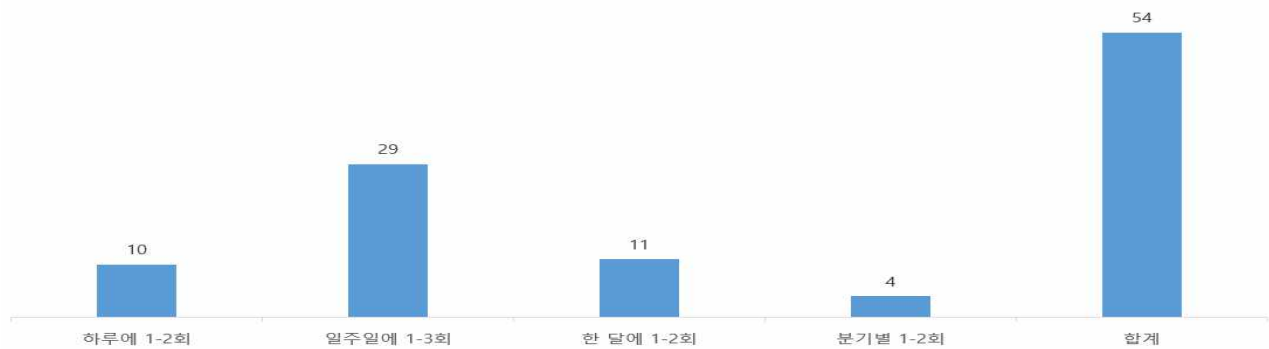
6. 귀하는 육아종합지원센터의 홈페이지를 어떤 경로로 알게 되었습니까? 모두 선택해 주십시오.

구분	응답수	응답비율(%)
인터넷 검색	26	31.0
유관기관 홈페이지	21	25.0
지인 소개	20	23.8
간행물 정보(팸플릿 또는 홍보지)	12	14.3
SNS(블로그, 카페, 페이스북 등)	3	3.6
방송 및 신문기사	2	2.4
합계	84	100.0



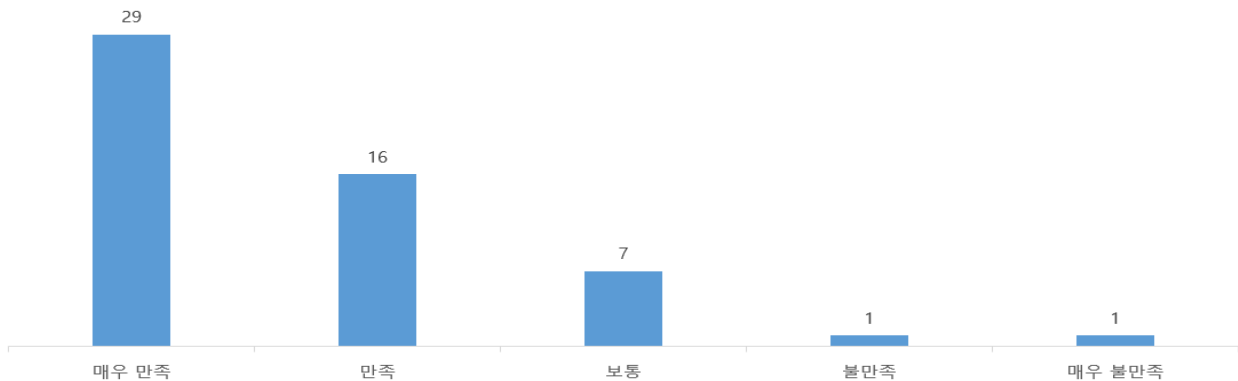
7. 귀하가 육아종합지원센터 홈페이지를 방문하는 주기는 어느 정도입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
하루에 1-2회	10	18.5
일주일예 1-3회	29	53.7
한 달에 1-2회	11	20.4
분기별 1-2회	4	7.4
합계	54	100.0



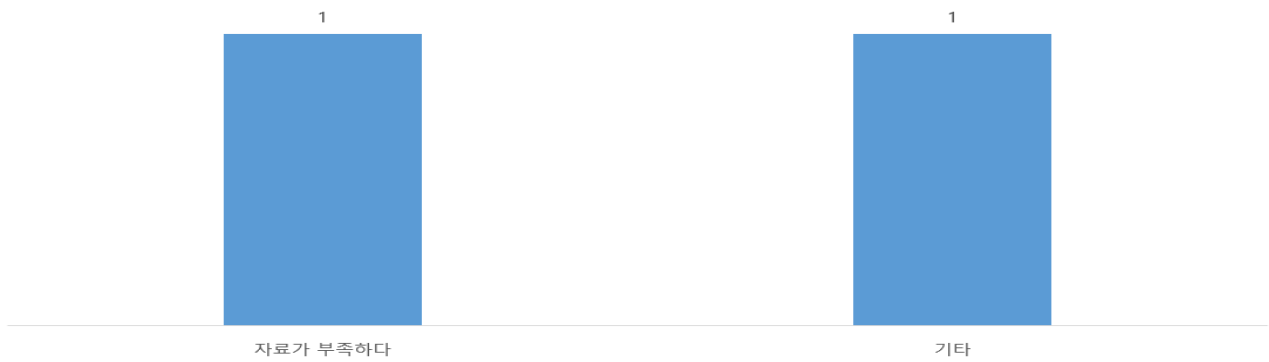
8. 귀하가 육아종합지원센터의 홈페이지 이용에 만족하는 수준은 어느 정도입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	29	53.7
만족	16	29.6
보통	7	13.0
불만족	1	1.9
매우 불만족	1	1.9
합계	54	100.0



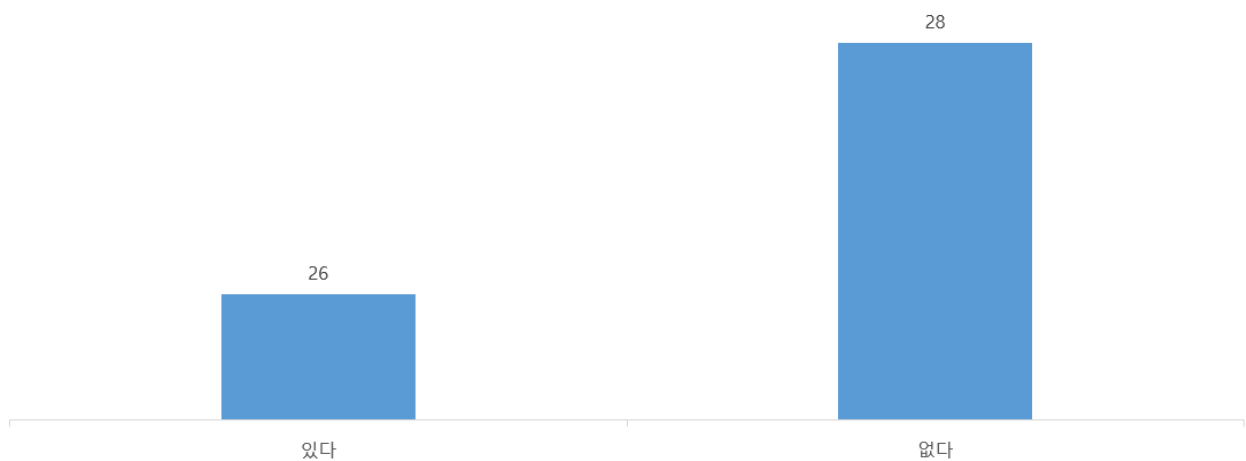
8-1. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
자료가 부족하다	1	50.0
기타	1	50.0
합계	2	100.0



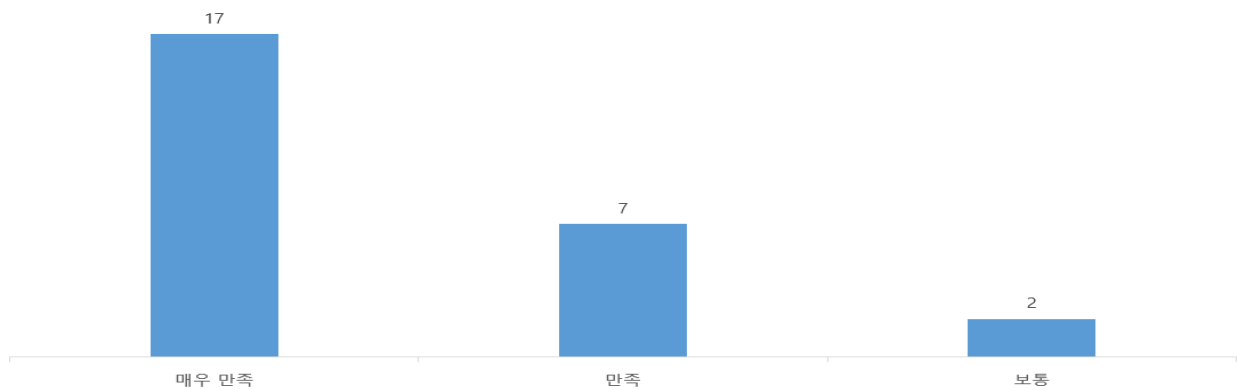
9. 귀하는 육아종합지원센터의 표준보육과정 「놀면서 자란다」 교육에 참여한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
있다	26	48.1
없다	28	51.9
합계	54	100.0



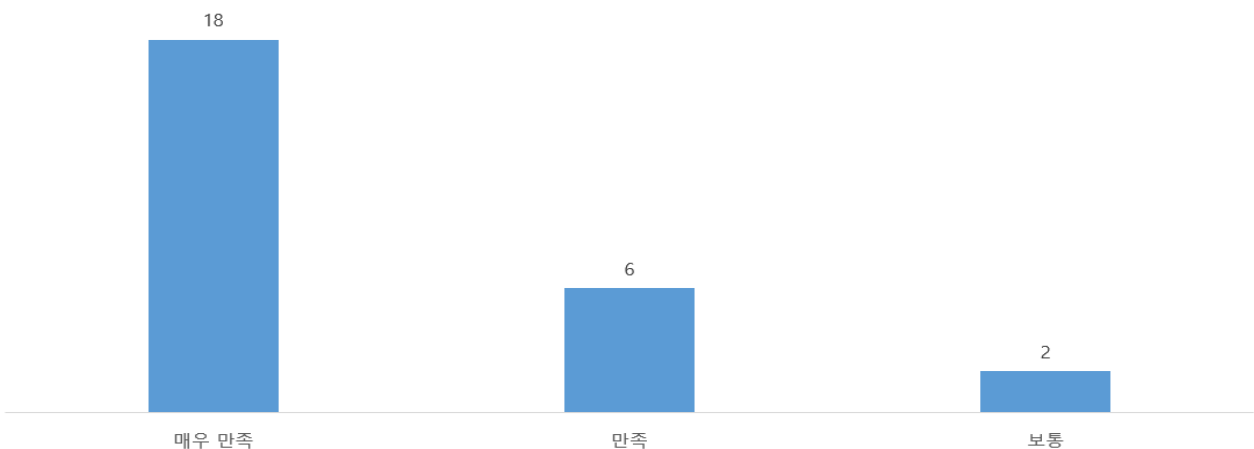
9-1. 참여한 육아종합지원센터의 표준보육과정 「놀면서 자란다」 교육 내용에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	17	65.4
만족	7	26.9
보통	2	7.7
합계	26	100.0



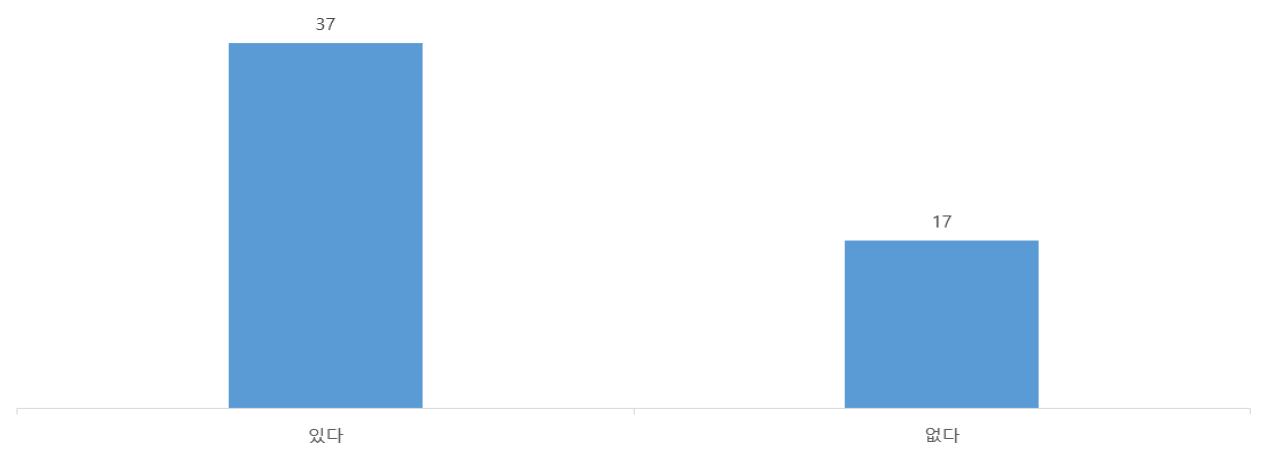
9-2. 참여한 육아종합지원센터의 표준보육과정 「놀면서 자란다」 교육자료에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	18	69.2
만족	6	23.1
보통	2	7.7
합계	26	100.0



10. 보수교육연계-보육교직원 안전교육은 육아종합지원센터와 어린이집 안전공제회가 공동주관하는 아동학대예방 및 안전관리 교육입니다. 귀하는 육아종합지원센터의 보수교육연계 보육교직원 안전교육(아동학대예방교육)에 참여한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
있다	37	68.5
없다	17	31.5
합계	54	100.0



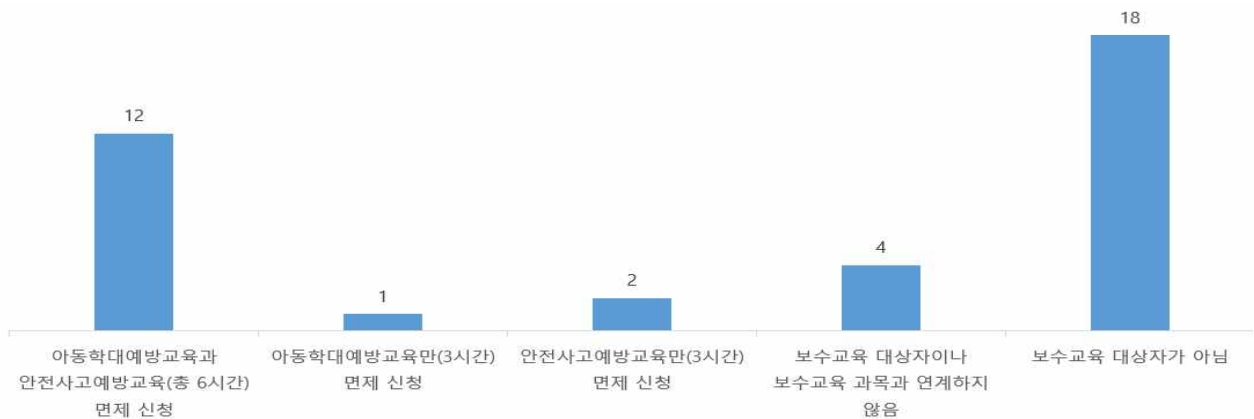
10-1. 참여한 보수교육연계 보육교직원 안전교육(아동학대예방교육)은 어느 교육이었습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
아동학대예방교육(3시간)	7	18.9
안전사고예방교육(3시간)	4	10.8
둘 다(6시간)	26	70.3
합계	37	100.0



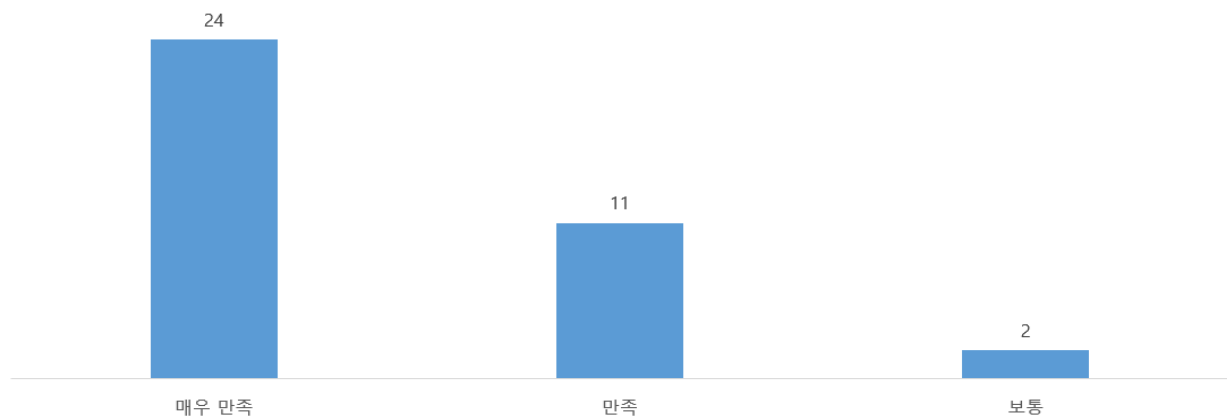
10-2. 교육 참여 후 동일연도 내 보수교육 연계 신청을 하였습니다니까?

구분	응답수	응답비율(%)
아동학대예방교육과 안전사고예방교육(총 6시간) 면제 신청	12	32.4
아동학대예방교육만(3시간) 면제 신청	1	2.7
안전사고예방교육만(3시간) 면제 신청	2	5.4
보수교육 대상자이나 보수교육 과목과 연계하지 않음	4	10.8
보수교육 대상자가 아님	18	48.6
합계	37	100.0



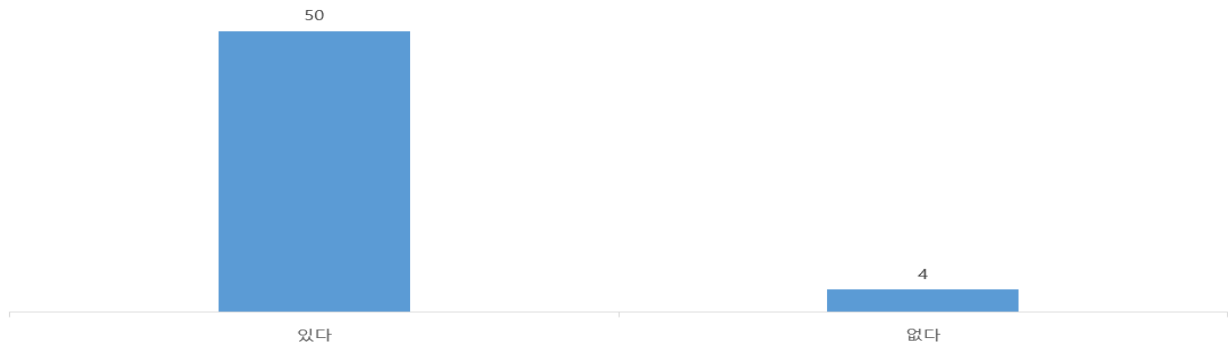
10-3. 참여한 보수교육연계 보육교직원 안전교육(아동학대예방교육)에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	24	64.9
만족	11	29.7
보통	2	5.4
합계	37	100.0



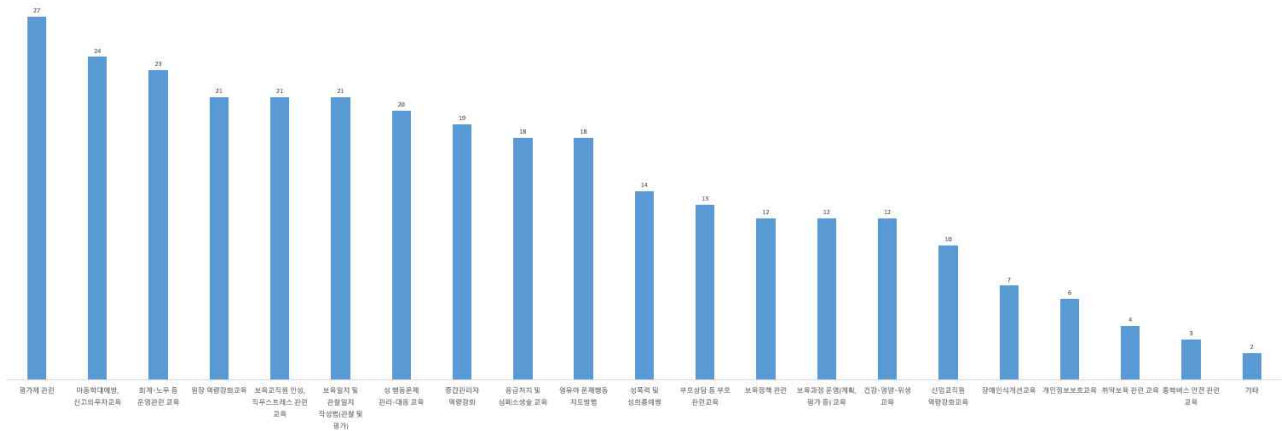
11. 귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 교육에 참여한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
있다	50	92.6
없다	4	7.4
합계	54	100.0



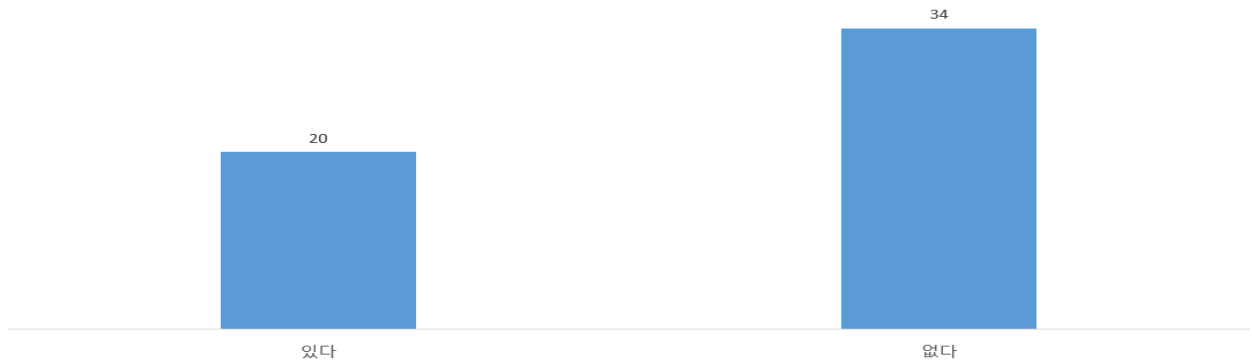
11-1 참여한 보육교직원 교육을 모두 선택해 주십시오.

구분	응답수	응답비율(%)
평가제 관련	27	8.8
아동학대예방, 신고의무자교육	24	7.8
회계·노무 등 운영관련 교육	23	7.5
원장 역량강화교육	21	6.8
보육교직원 인성, 직무스트레스 관련 교육	21	6.8
보육일지 및 관찰일지 작성법(관찰 및 평가)	21	6.8
성 행동문제 관리·대응 교육	20	6.5
중간관리자 역량강화	19	6.2
응급처치 및 심폐소생술 교육	18	5.9
영유아 문제행동 지도방법	18	5.9
성폭력 및 성희롱예방	14	4.6
부모상담 등 부모 관련교육	13	4.2
보육정책 관련	12	3.9
보육과정 운영(계획, 평가 등) 교육	12	3.9
건강·영양·위생 교육	12	3.9
신입교직원 역량강화교육	10	3.3
장애인식개선교육	7	2.3
개인정보보호교육	6	2.0
취약보육 관련 교육	4	1.3
통학버스 안전 관련 교육	3	1.0
기타	2	0.7
합계	307	100.0



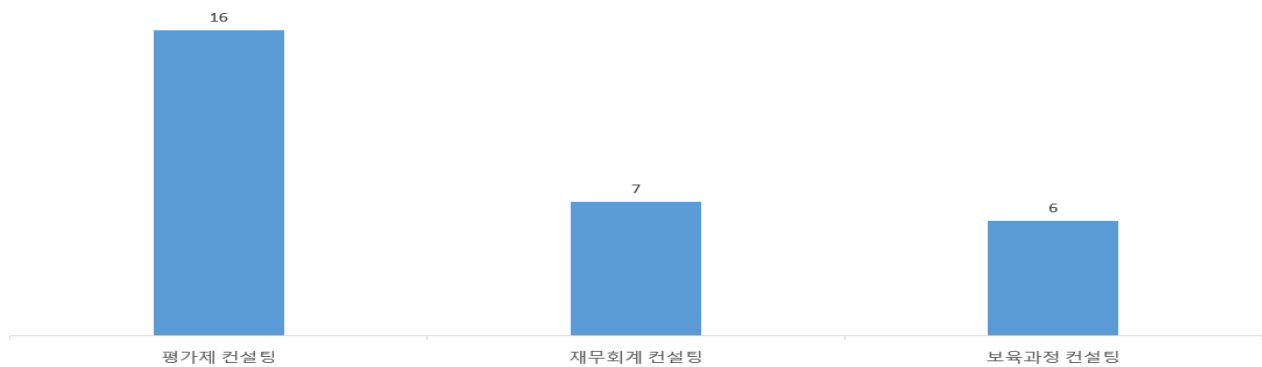
구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	29	58.0
만족	14	28.0
보통	4	8.0
불만족	1	2.0
매우 불만족	2	4.0
합계	50	100.0

12. 귀하는 육아종합지원센터의 어린이집 보육컨설팅에 참여한 적이 있습니까?



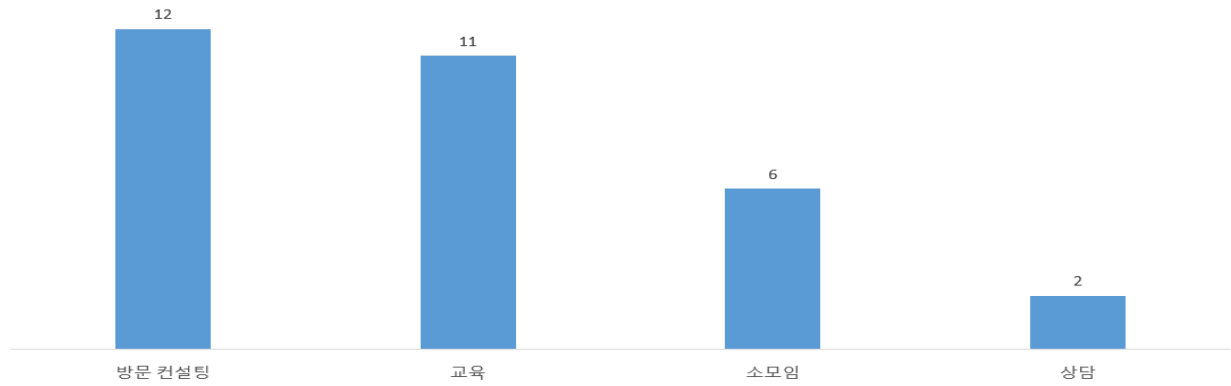
12-1. 참여한 어린이집 보육컨설팅을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
평가제 컨설팅	16	55.2
재무회계 컨설팅	7	24.1
보육과정 컨설팅	6	20.7
합계	29	100.0



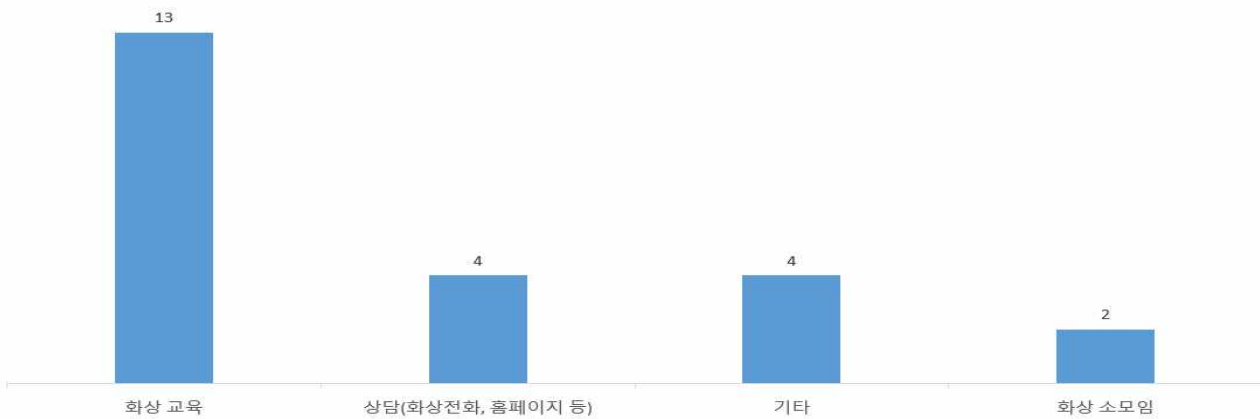
12-2. 대면으로 실시된 어린이집 보육컨설팅 중 참여한 지원 방법을 모두 선택해주십시오.

구분	응답수	응답비율(%)
방문 컨설팅	12	38.7
교육	11	35.5
소모임	6	19.4
상담	2	6.5
합계	31	100.0



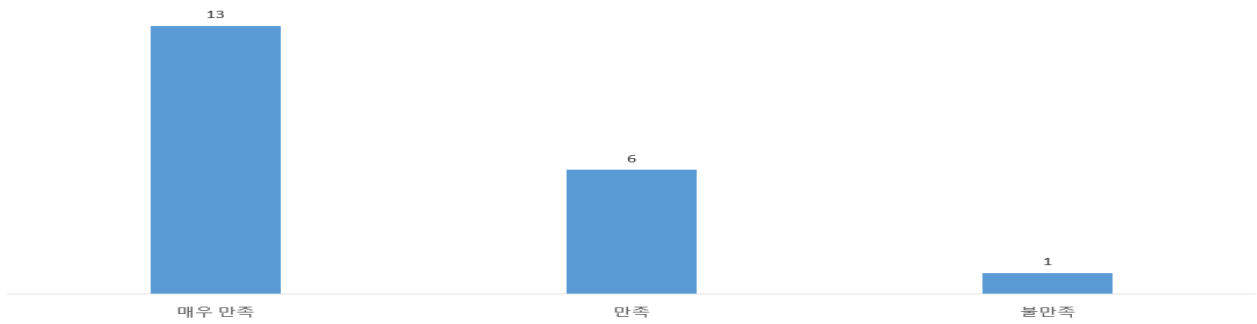
12-3. 비대면으로 실시된 어린이집 보육컨설팅 중 참여한 지원 방법을 모두 선택해 주십시오.

구분	응답수	응답비율(%)
화상 교육	13	56.5
상담(화상전화, 홈페이지 등)	4	17.4
기타	4	17.4
화상 소모임	2	8.7
합계	23	100.0



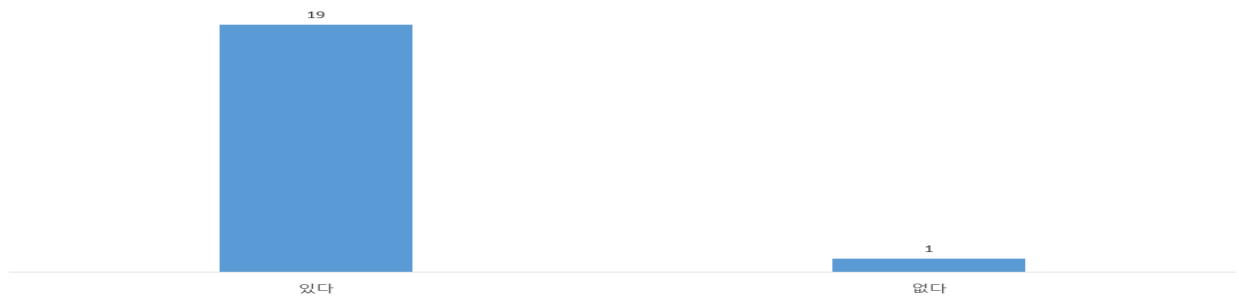
12-4. 참여한 어린이집 보육컨설팅 지원에 대해 어느 정도 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	13	65.0
만족	6	30.0
불만족	1	5.0
합계	20	100.0



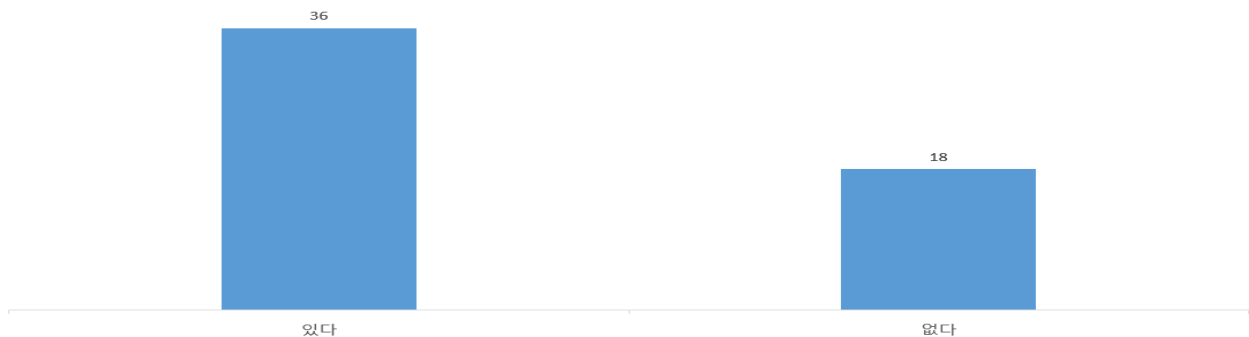
12-5. 향후에도 어린이집 보육컨설팅에 참여할 의향이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
있다	19	95.0
없다	1	5.0
합계	20	100.0



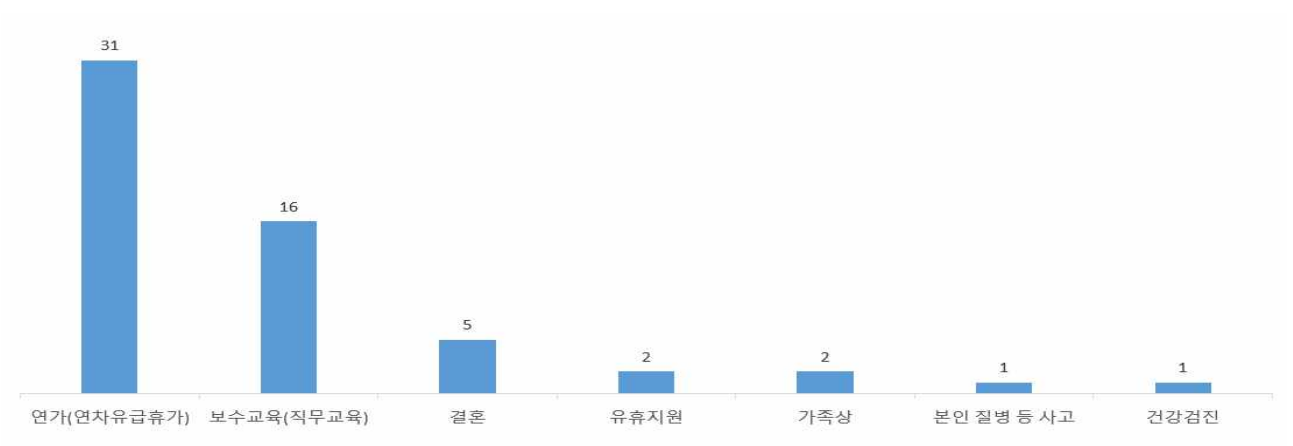
13. 귀하는 육아종합지원센터의 대체교사 지원 사업을 이용한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
있다	36	66.7
없다	18	33.3
합계	54	100.0



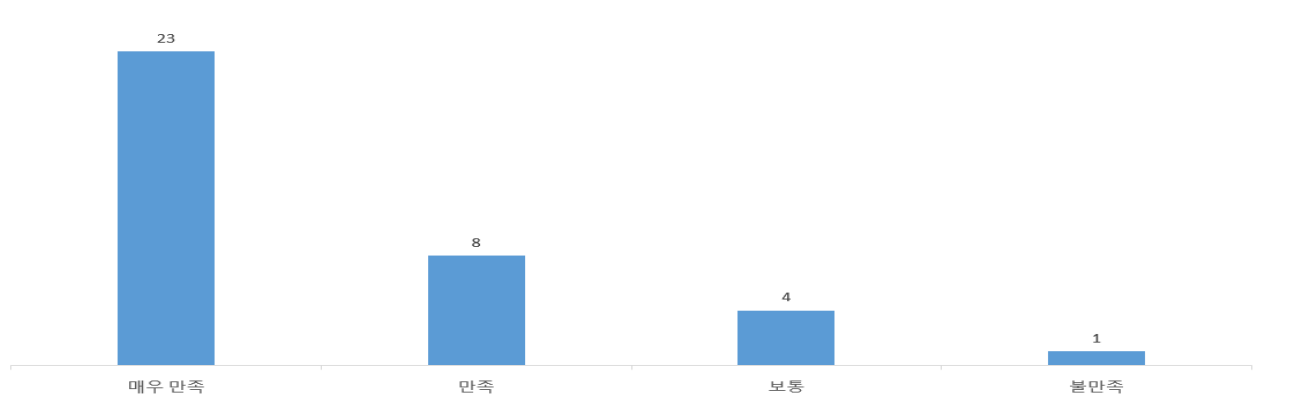
13-1. 이용한 경우, 대체교사 지원을 받은 사유를 모두 선택해 주십시오.

구분	응답수	응답비율(%)
연가(연차유급휴가)	31	53.4
보수교육(직무교육)	16	27.6
결혼	5	8.6
유휴지원	2	3.4
가족상	2	3.4
본인 질병 등 사고	1	1.7
건강검진	1	1.7
합계	58	100.0



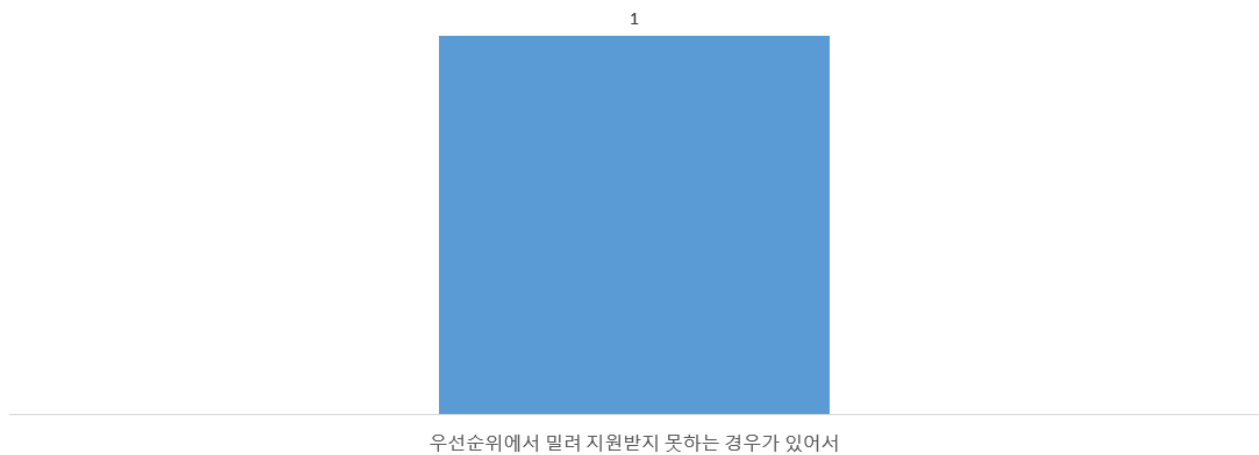
13-2. 이용한 육아종합지원센터의 대체교사 지원 사업에 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	23	63.9
만족	8	22.2
보통	4	11.1
불만족	1	2.8
합계	36	100.0



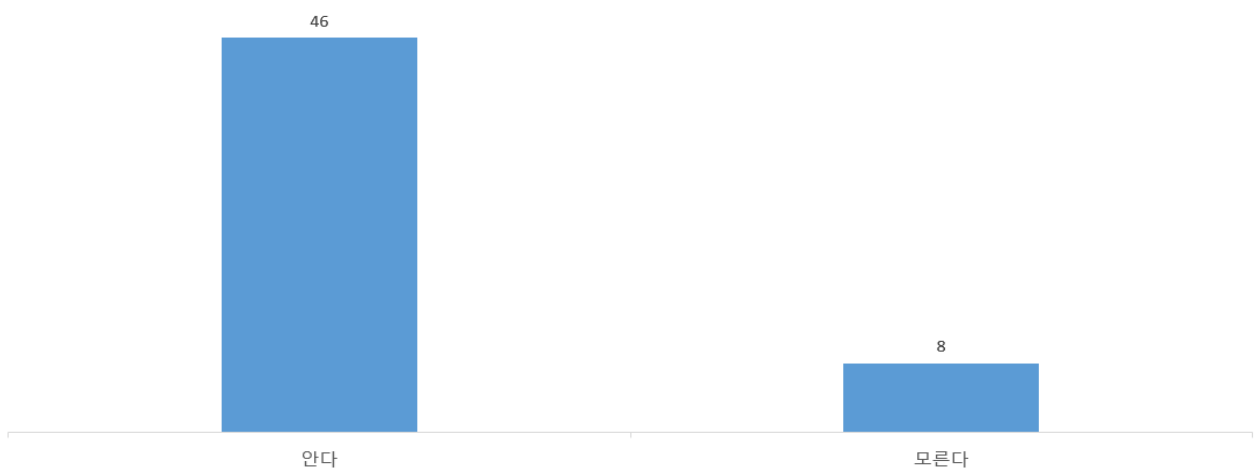
13-3. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
우선순위에서 밀려 지원받지 못하는 경우가 있어서	1	100.0
합계	1	100.0



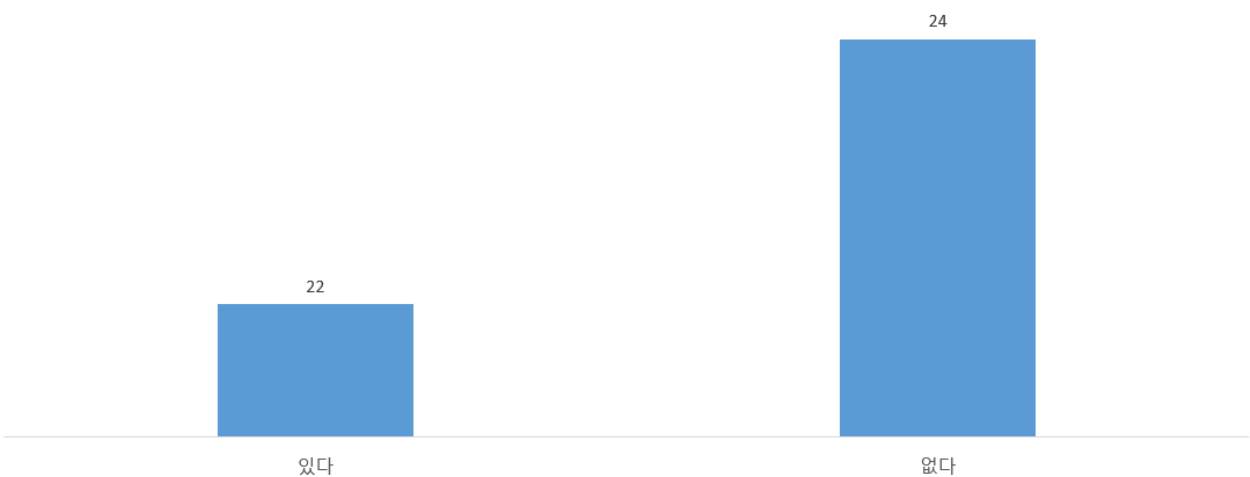
14. 귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 상담 사업을 알고 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
안다	46	85.2
모른다	8	14.8
합계	54	100.0



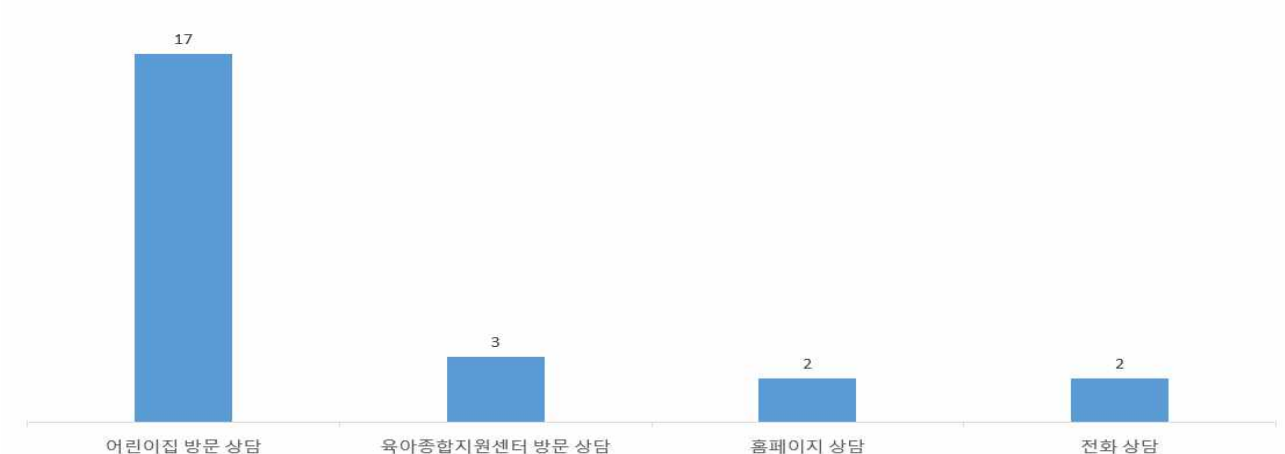
14-1. 귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 상담을 이용한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
있다	22	47.8
없다	24	52.2
합계	46	100.0



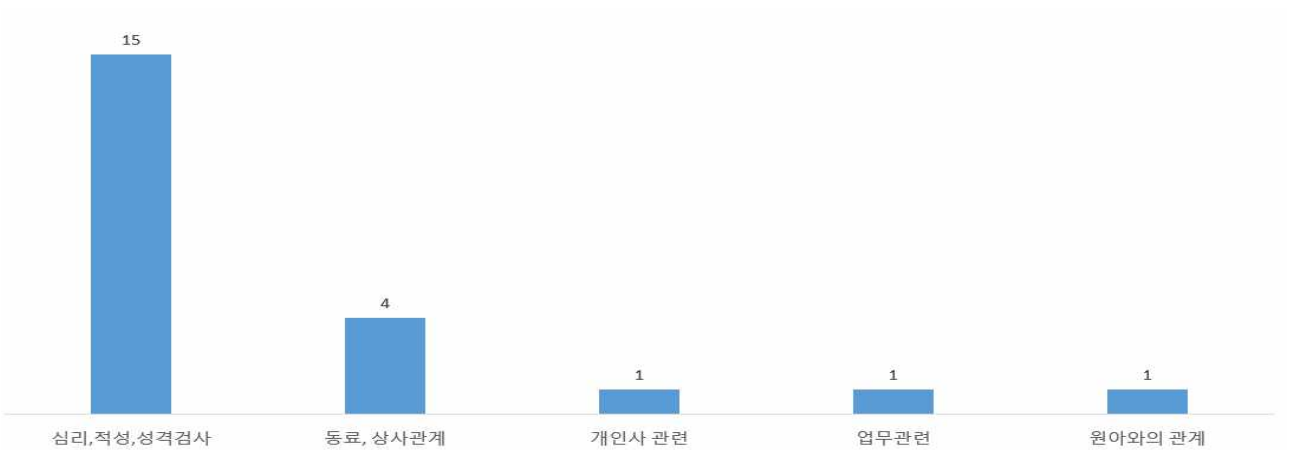
14-2. 이용한 육아종합지원센터의 보육교직원 상담은 어떤 방법이었습니까? 모두 선택해 주십시오.

구분	응답수	응답비율(%)
어린이집 방문 상담	17	70.8
육아종합지원센터 방문 상담	3	12.5
홈페이지 상담	2	8.3
전화 상담	2	8.3
합계	24	100.0



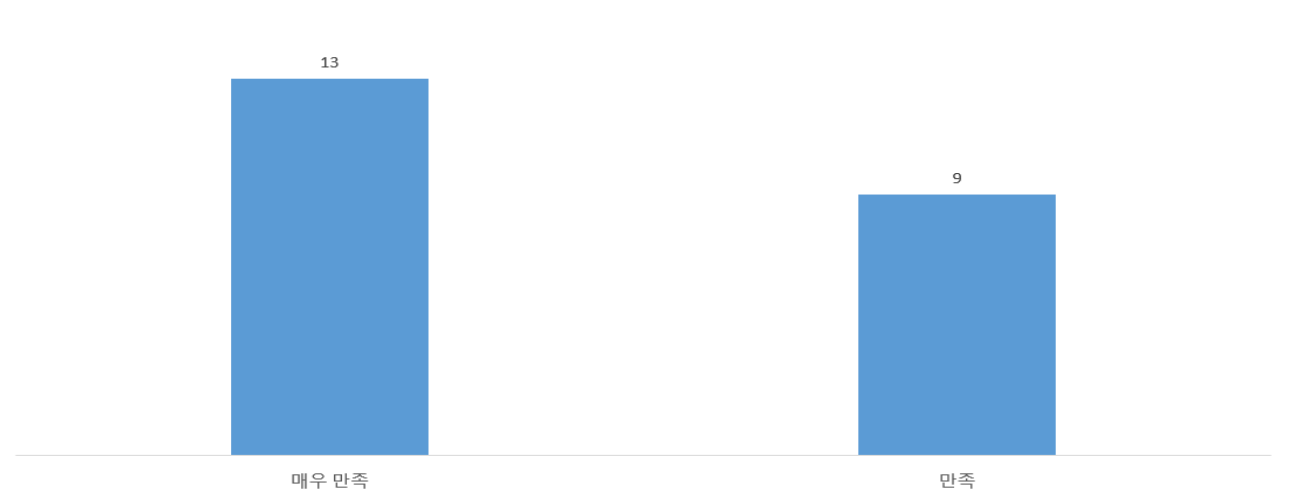
14-3. 이용한 육아종합지원센터의 보육교직원 상담은 어떤 내용의 상담이었습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
심리,적성,성격검사	15	68.2
동료, 상사관계	4	18.2
개인사 관련	1	4.5
업무관련	1	4.5
원아와의 관계	1	4.5
합계	22	100.0



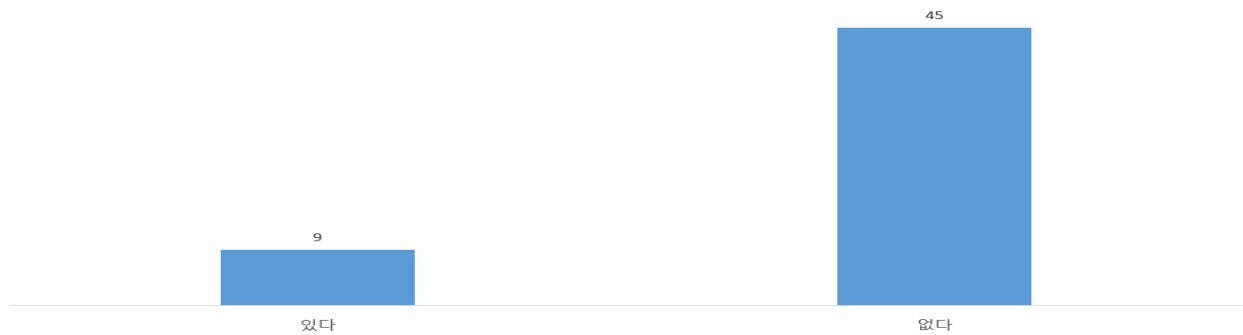
14-4. 이용한 육아종합지원센터의 보육교직원 상담에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	13	59.1
만족	9	40.9
합계	22	100.0



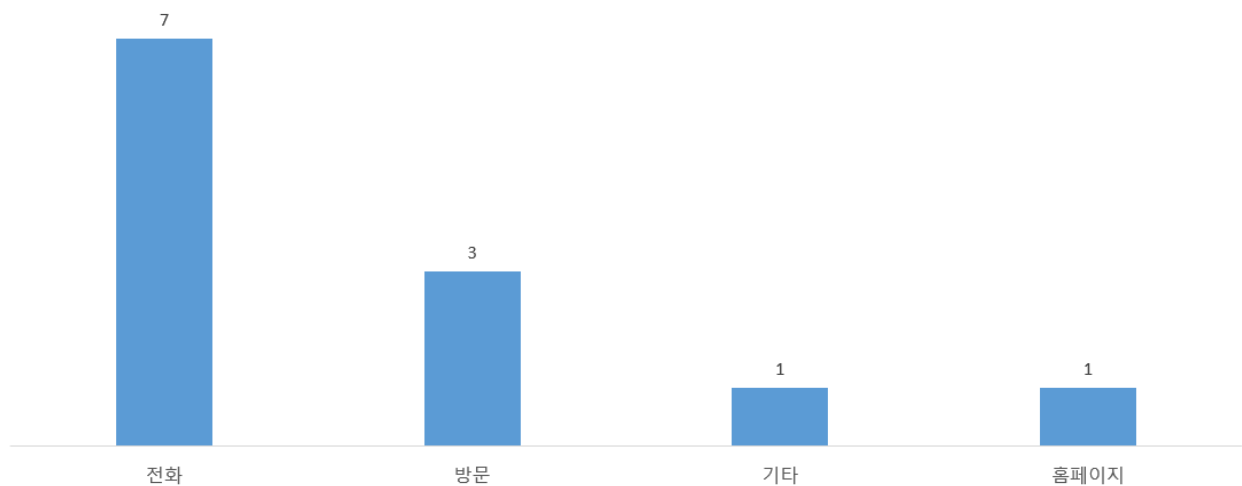
15.귀하는 육아종합지원센터의 상담 서비스를 이용한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
있다	9	16.7
없다	45	83.3
합계	54	100.0



15-1. 이용한 육아종합지원센터의 상담서비스는 어떤 방법이었습니까? 모두 선택해 주십시오.

구분	응답수	응답비율(%)
전화	7	58.3
방문	3	25.0
기타	1	8.3
홈페이지	1	8.3
합계	12	100.0



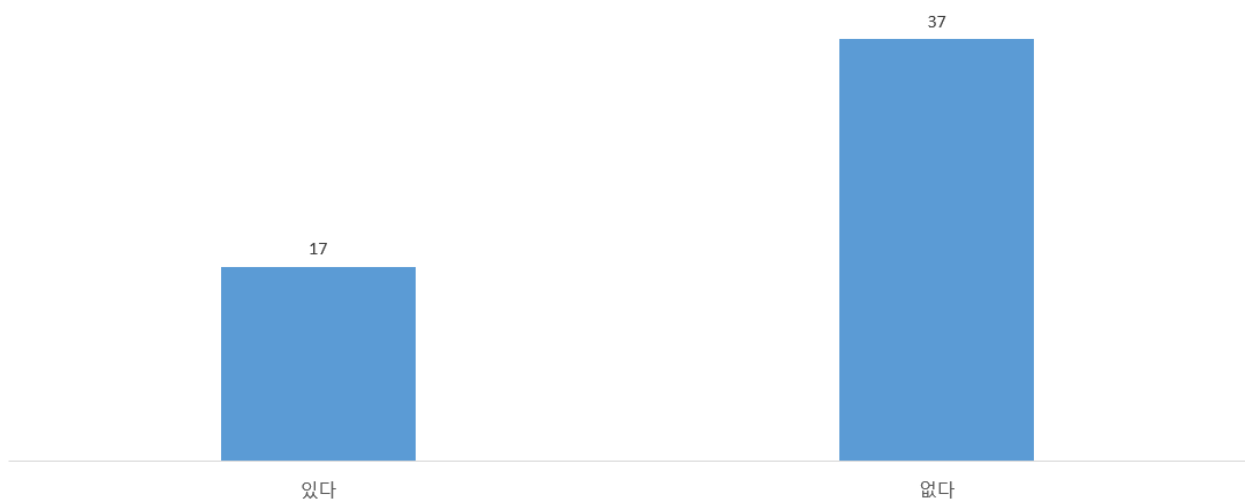
15-2. 이용한 육아종합지원센터의 상담 서비스에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	8	88.9
만족	1	11.1
합계	9	100.0



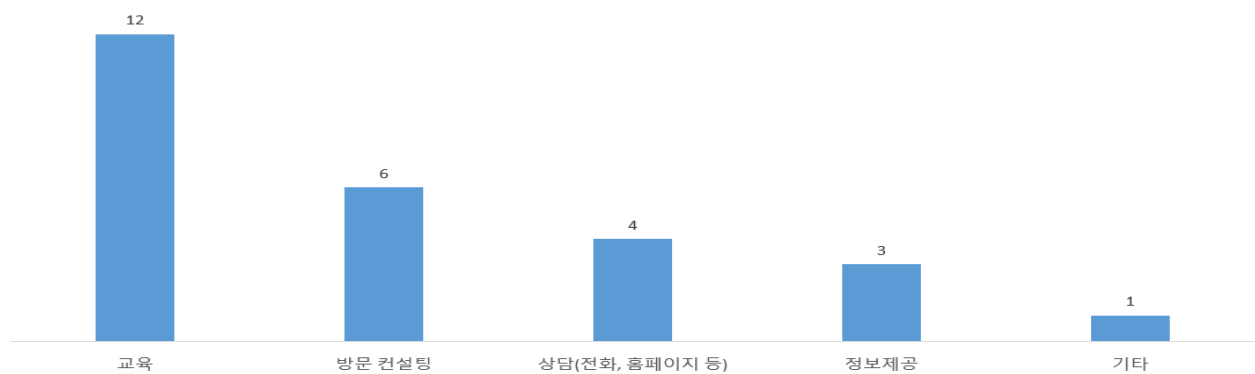
16. 귀하는 육아종합지원센터의 열린어린이집 지원사업에 참여한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
있다	17	31.5
없다	37	68.5
합계	54	100.0



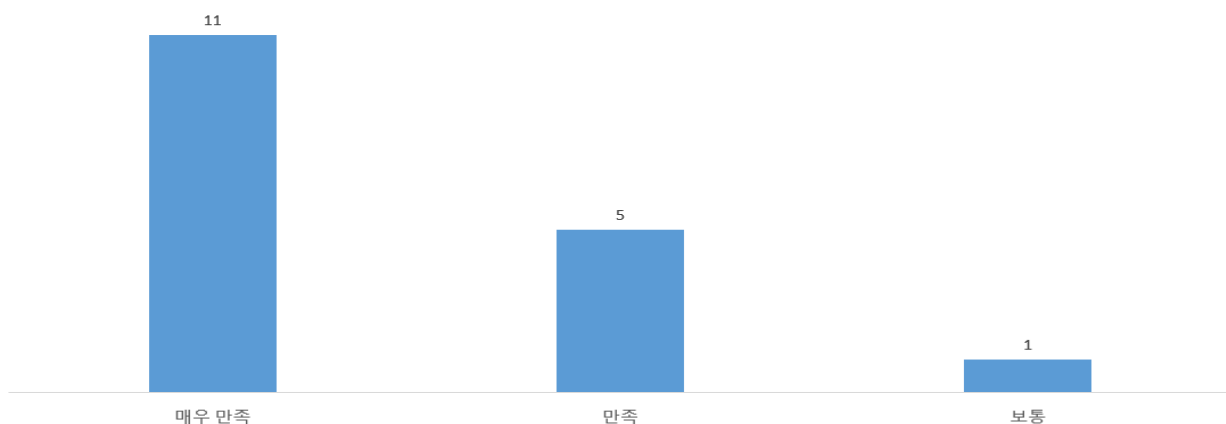
16-1. 이용한 열린어린이집 지원 사업의 방법을 모두 선택해 주십시오.

구분	응답수	응답비율(%)
교육	12	46.2
방문 컨설팅	6	23.1
상담(전화, 홈페이지 등)	4	15.4
정보제공	3	11.5
기타	1	3.8
합계	26	100.0



16-2. 이용한 육아종합지원센터의 열린어린이집 지원사업에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	11	64.7
만족	5	29.4
보통	1	5.9
합계	17	100.0



17. 육아종합지원센터 이용에 관한 의견이나 제안을 자유롭게 작성해 주십시오. 귀하의 소중한 의견을 반영하여 보다 나은 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.

- 많은 교육자료 공유 및 나눔정보 유익함.
- 대체교사 지원사업및 다양한 교육 지원확대 필요함.
- 풍선아트, 페이스페인팅, 생일상 차리기 등 어린이집에서 유용하게 쓸 수 있는 프로그램도 있는 다양한 교육 있었으면 좋겠음.
- 장애 아동 관련하여 개별화교육이나 AEPS 관련 교육 요청.
- 조리사 대체 인력 파견사업 진행을 요청.
- 소모임 교직원 교육 적극 추천함.
- 아이들이 참여 가능한 프로그램 아동학대와 안전교육을 받을 수 있어 좋음.
- 코로나 기간에는 가능한 모든 교육이 비대면 온라인으로 들을 수 있도록 하는 것이 필요.
- 코로나로 인해 온라인으로 들을 수 있는 교육이 많아졌으면 좋겠음.
- 코로나 시대에 대면교육의 중요성도 있다고 봄. 인터넷 강의등 다양한 프로그램이 제공되고 있으나 화면으로 이루어지는 내용에 집중이 안되고 이해력이 부족한 경우가 많아서 코로나를 극복하고 대면교육이 이루어졌으면 좋겠음.
- 교육시간이 애매한 편임. 아이들 귀가 시간 이후인 6시부터 1시간~1시간 30분 정도의 교육이 좋은 것 같음.
- 보육교직원을 대상으로 하는 힐링 교육을 더 많이 진행했으면 좋겠음.
- 육아종합지원센터로부터 보육관련 업무에 많은 도움을 받고 있어 좋음, 특히 교사교육은 강사의 강의 수준이 높아 매우 만족합니다. 앞으로도 좋은 교육 많이 부탁드립니다.
- 평가지표교육 대면교육 요청
- 많은 보육교사들이 자주 이용하도록 많은 홍보 요청.