

[부모용]

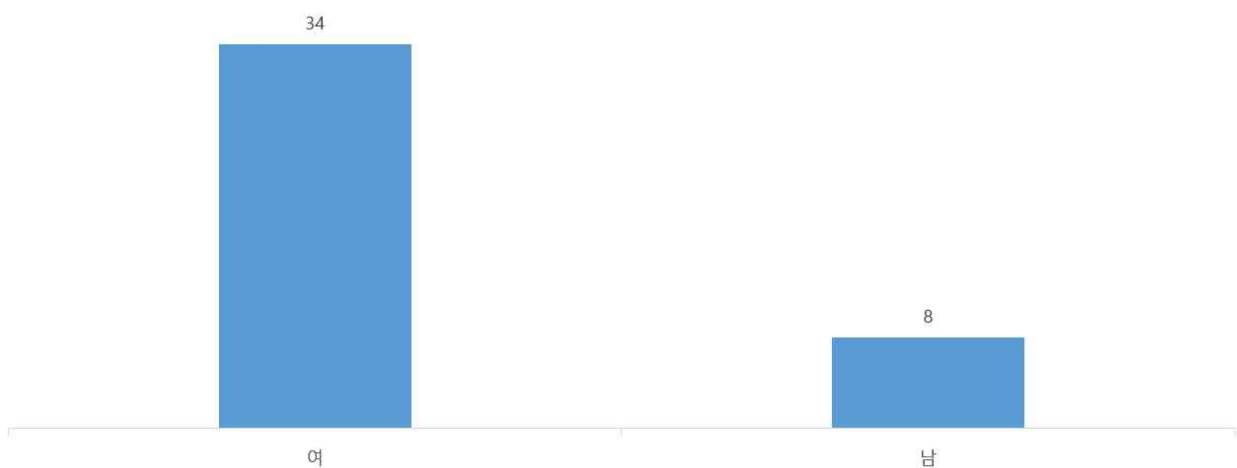
2020년 춘천시육아종합지원센터 이용 만족도 결과

조사기간	2020. 11. 13.(금) ~ 12. 15.(화)
조사대상	센터 이용자(개인회원)
조사방법	온라인 설문
참여인원	44명

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

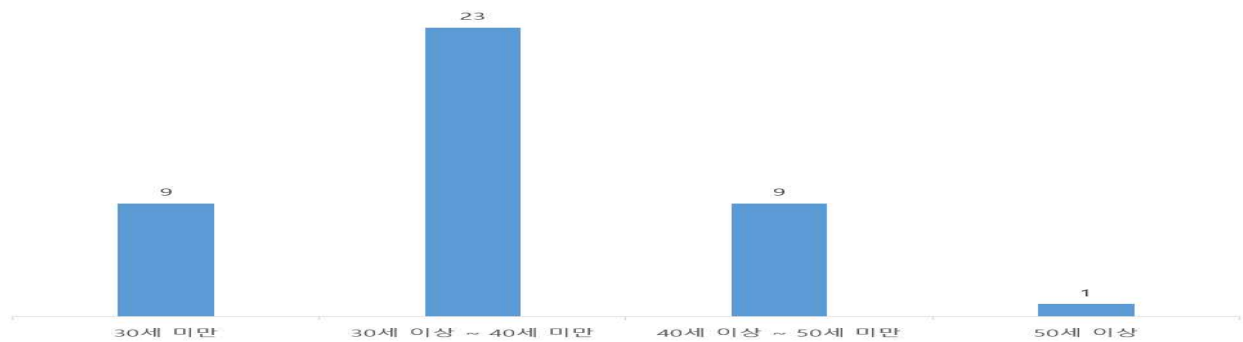
구분	응답수	응답비율(%)
여	34	81.0
남	8	19.0
합계	42	100.0

구분	응답수	응답비율(%)
여	34	81.0
남	8	19.0
합계	42	100.0



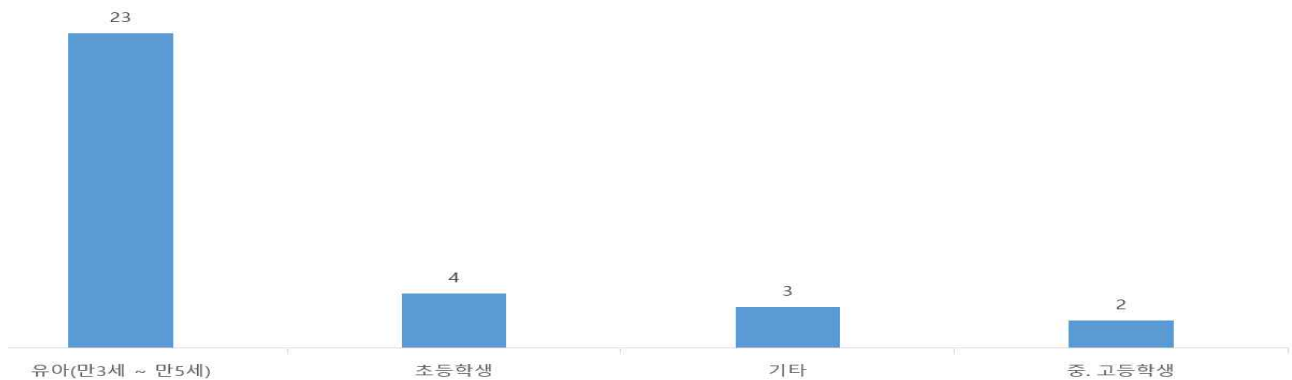
2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
30세미만	9	21.4
30세 이상 ~ 40세 미만	23	54.8
40세 이상 ~ 50세 미만	9	21.4
50세이상	1	2.4
합계	42	100.0



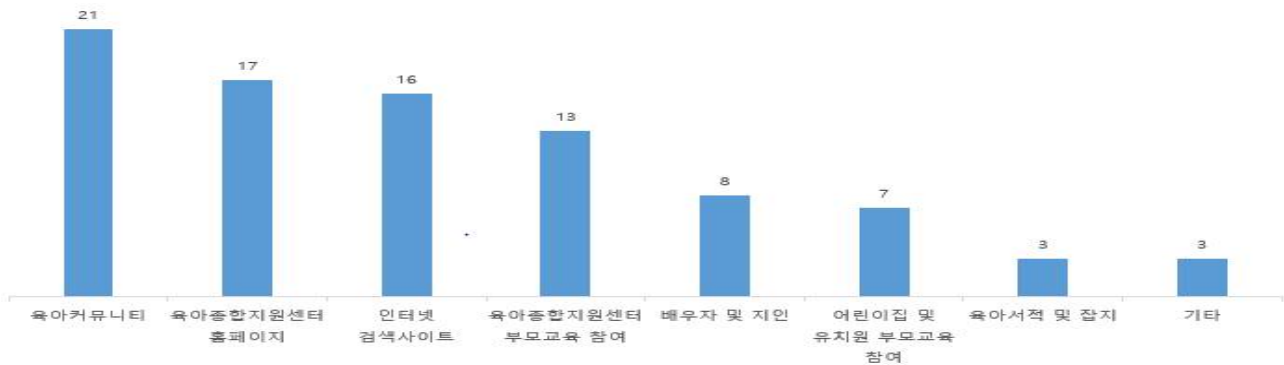
3. 자녀의 연령을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
영아(만0세 ~ 만2세)	21	39.6
유아(만3세 ~ 만5세)	23	43.4
초등학생	4	7.5
기타	3	5.7
중.고등학생	2	3.8
합계	53	100.0



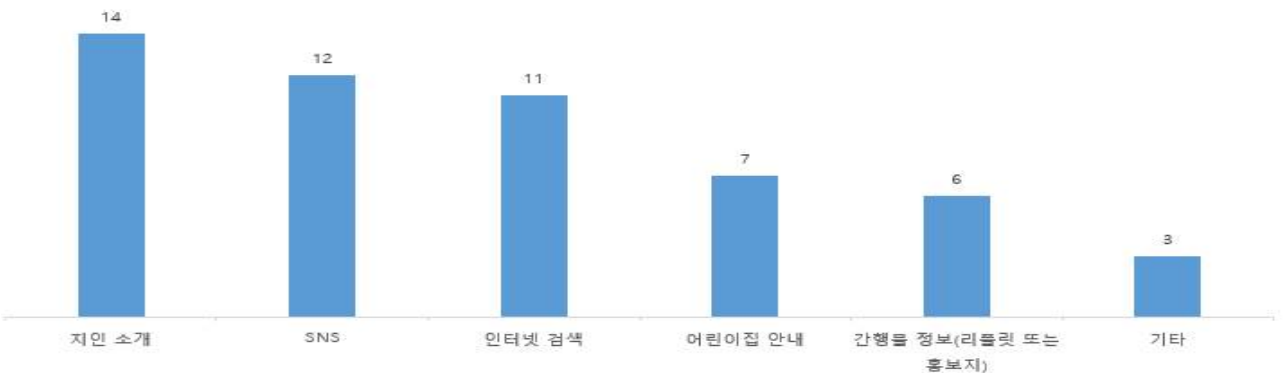
4. 귀하는 자녀에 대한 양육(육아)정보를 주로 취득하는 곳은 어디입니까? (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
육아커뮤니티(블로그 등)	21	23.9
육아종합지원센터 홈페이지	17	19.3
인터넷 검색사이트	16	18.2
육아종합지원센터 부모교육 참여	13	14.8
배우자 및 지인	8	9.1
어린이집 및 유치원 부모교육 참여	7	8.0
육아서적 및 잡지	3	3.4
기타	3	3.4
합계	88	100.0



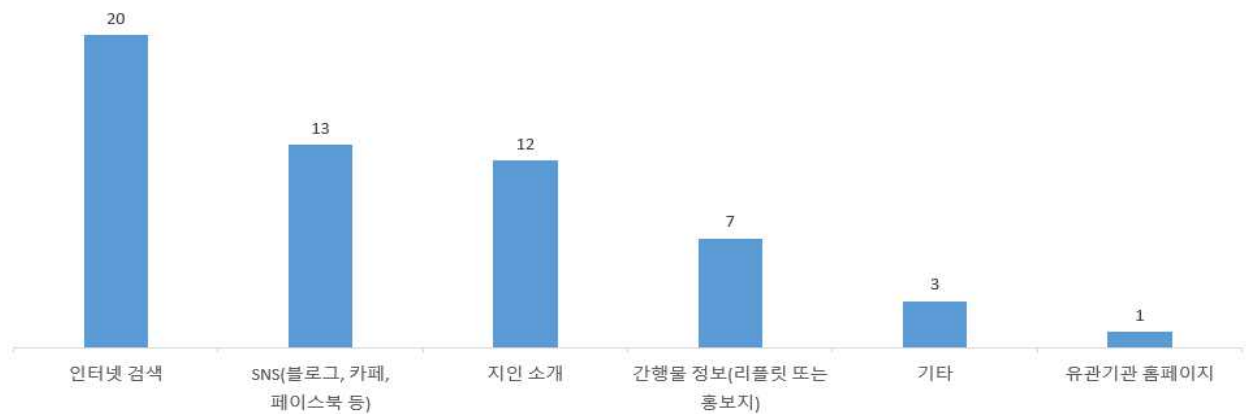
5. 귀하는 육아종합지원센터를 어떤 경로로 알게 되었습니까? (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
지인 소개	14	26.4
SNS	12	22.6
인터넷 검색	11	20.8
어린이집 안내	7	13.2
간행물 정보(리플릿 또는 홍보지)	6	11.3
기타	3	5.7
합계	53	100.0



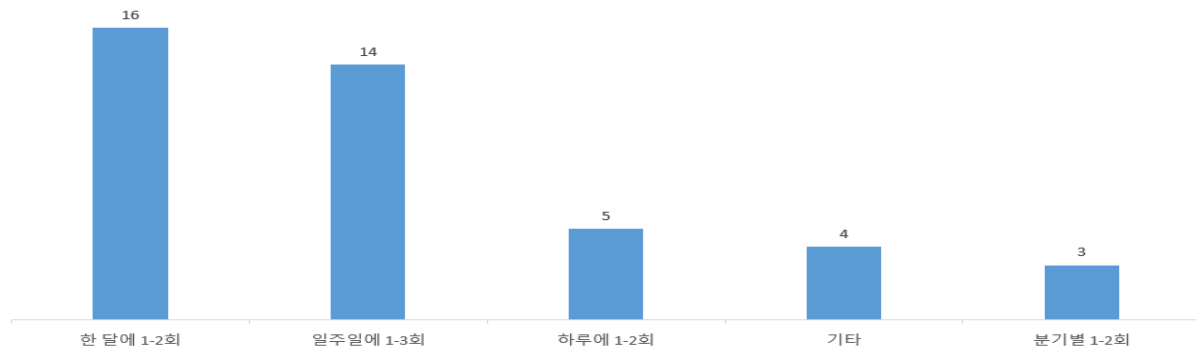
6. 귀하는 육아종합지원센터 홈페이지를 어떤 경로로 알게 되었습니까? (복수응답가능)

구분	응답수	응답비율
인터넷 검색	20	35.7
SNS	13	23.2
지인 소개	12	21.4
간행물 정보(리플릿 또는 홍보지)	7	12.5
기타	3	5.4
유관기관 홈페이지	1	1.8
합계	56	100.0



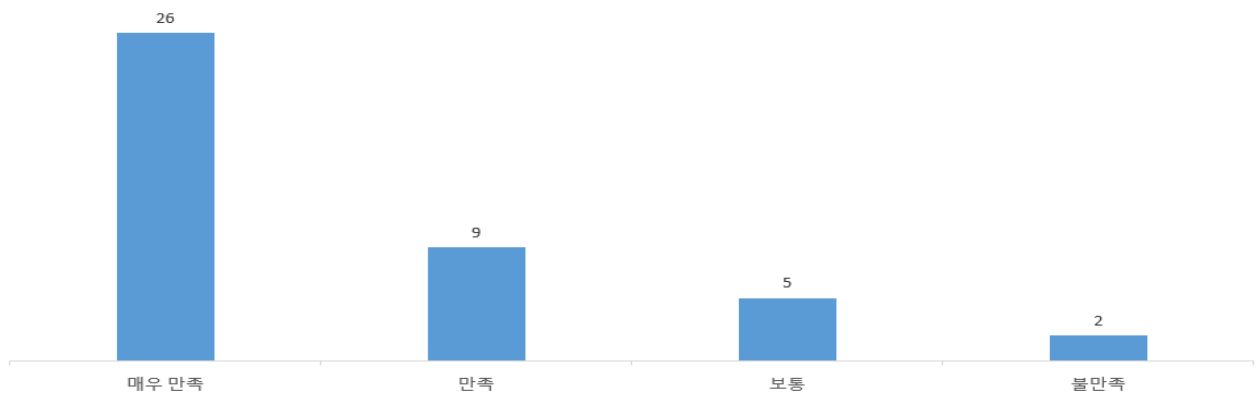
7. 귀하의 육아종합지원센터 홈페이지 방문주기를 선택해 주십시오.

구분	응답수	응답비율
한 달에 1-2회	16	38.1
일주일당 1-3회	14	33.3
하루에 1-2회	5	11.9
기타	4	9.5
분기별 1-2회	3	7.1
합계	42	100.0



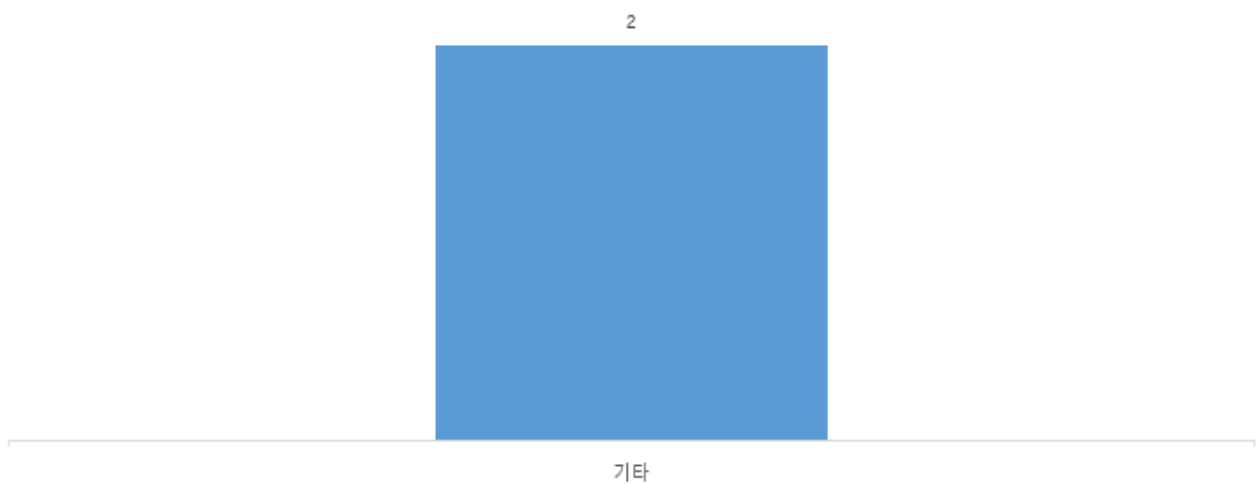
8. 귀하는 육아종합지원센터의 홈페이지 이용에 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율
매우 만족	26	61.9
만족	9	21.4
보통	5	11.9
불만족	2	4.8
합계	42	100.0



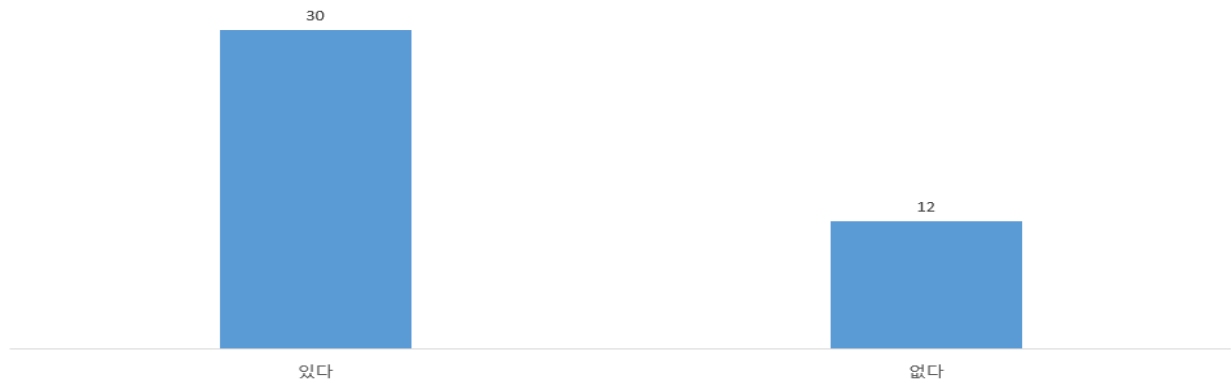
8-1. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

구분	응답수	응답비율
기타	2	100.0
합계	2	100.0



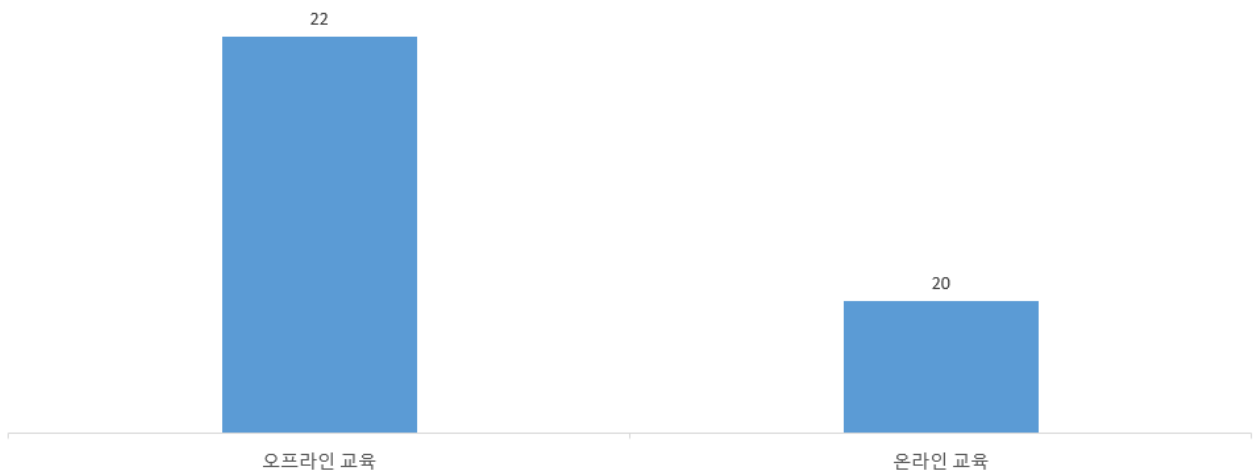
9. 귀하는 육아종합지원센터의 부모교육에 참여한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율
있다	30	71.4
없다	12	28.6
합계	42	100.0



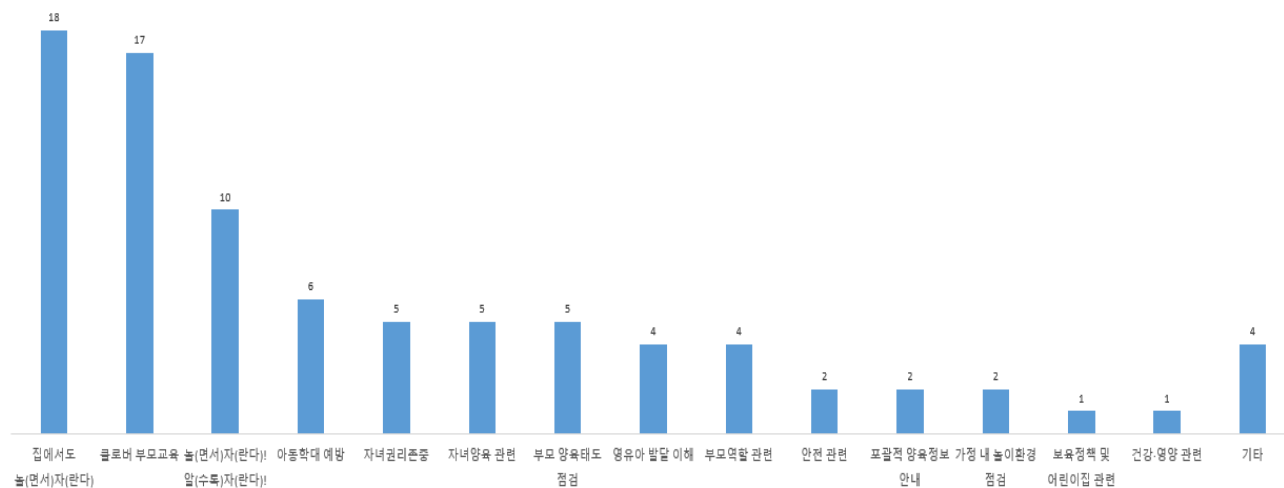
9-1. 어떤 형태의 부모교육에 참여하였습니까? (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
오프라인 교육	22	52.4
온라인 교육	20	47.6
합계	42	100.0



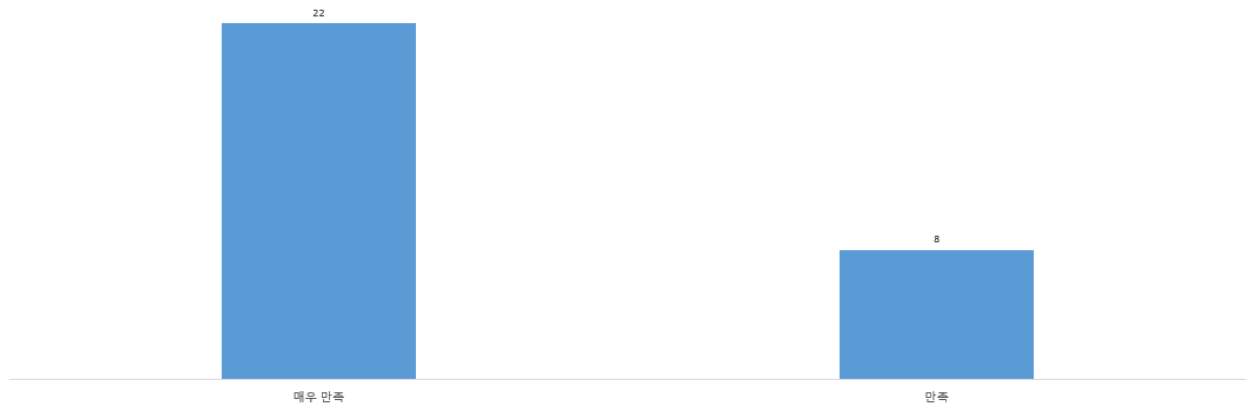
9-2. 참여한 부모교육을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
집에서도 놀(면서)자(란다)	18	20.9
클로버 부모교육	17	19.8
놀(면서)자(란다)! 알(수록)자(란다)!	10	11.6
아동학대 예방	6	7.0
자녀권리존중	5	5.8
자녀양육 관련	5	5.8
부모 양육태도 점검	5	5.8
영유아 발달 이해	4	4.7
부모역할 관련	4	4.7
안전 관련	2	2.3
포괄적 양육정보 안내	2	2.3
가정 내 놀이환경 점검	2	2.3
보육정책 및 어린이집 관련	1	1.2
건강·영양 관련	1	1.2
기타	4	4.7
합계	86	100.0



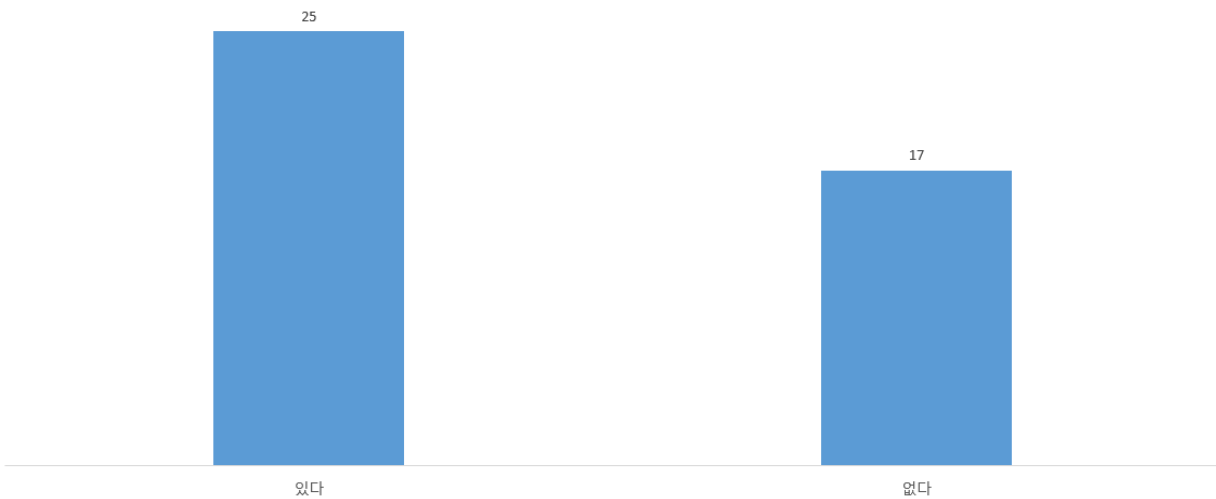
9-3. 참여한 부모교육에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율
매우 만족	22	73.3
만족	8	26.7
합계	30	100.0



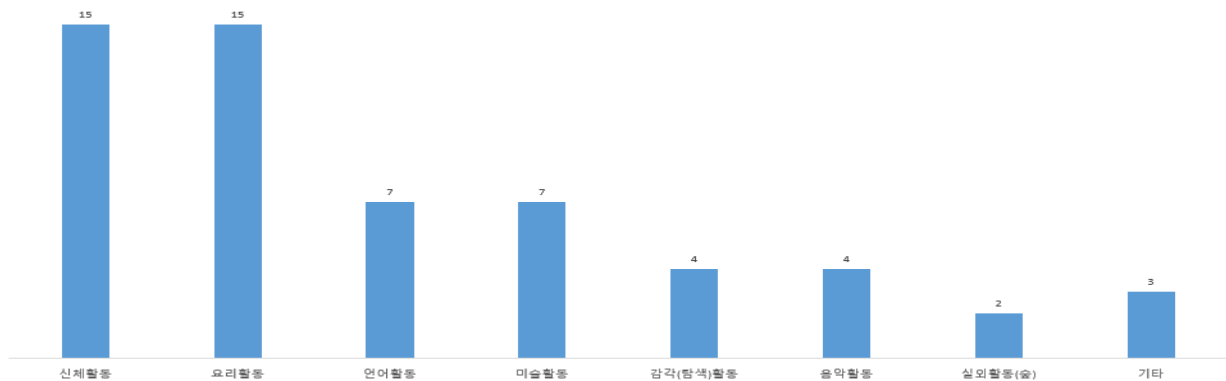
10. 귀하는 육아종합지원센터의 부모-자녀 체험프로그램에 참여한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율
있다	25	59.5
없다	17	40.5
합계	42	100.0



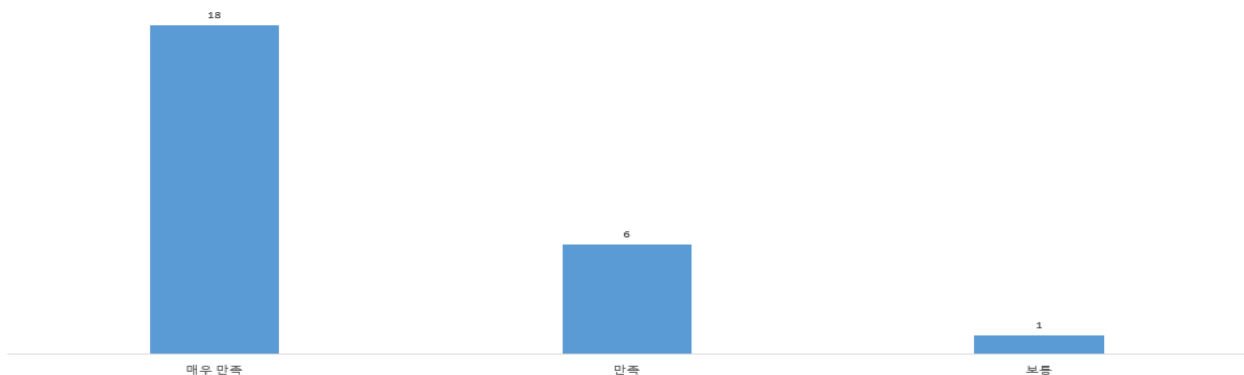
10-1. 참여한 부모-자녀 체험프로그램을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
신체활동	15	26.3
요리활동	15	26.3
언어활동	7	12.3
미술활동	7	12.3
감각(탐색)활동	4	7.0
음악활동	4	7.0
실외활동(숲)	2	3.5
기타	3	5.3
합계	57	100.0



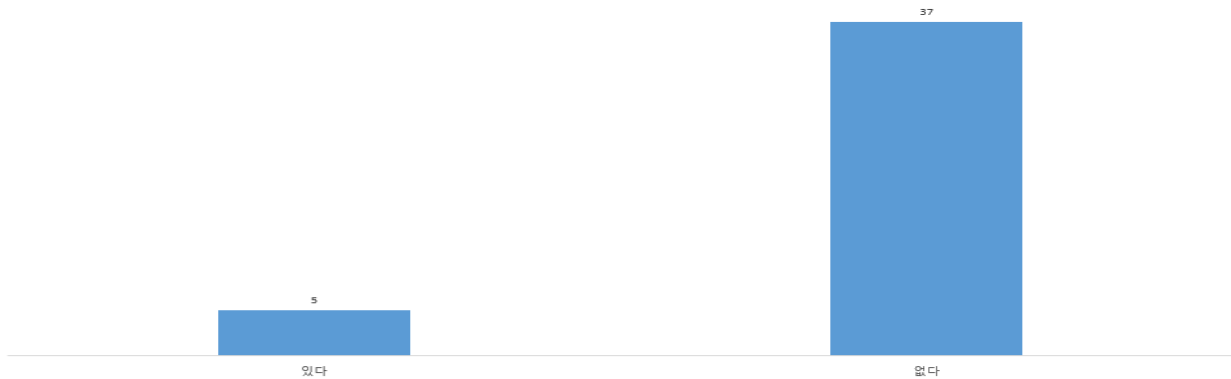
10-2. 참여한 부모-자녀 체험프로그램에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율
매우 만족	18	72.0
만족	6	24.0
보통	1	4.0
합계	25	100.0



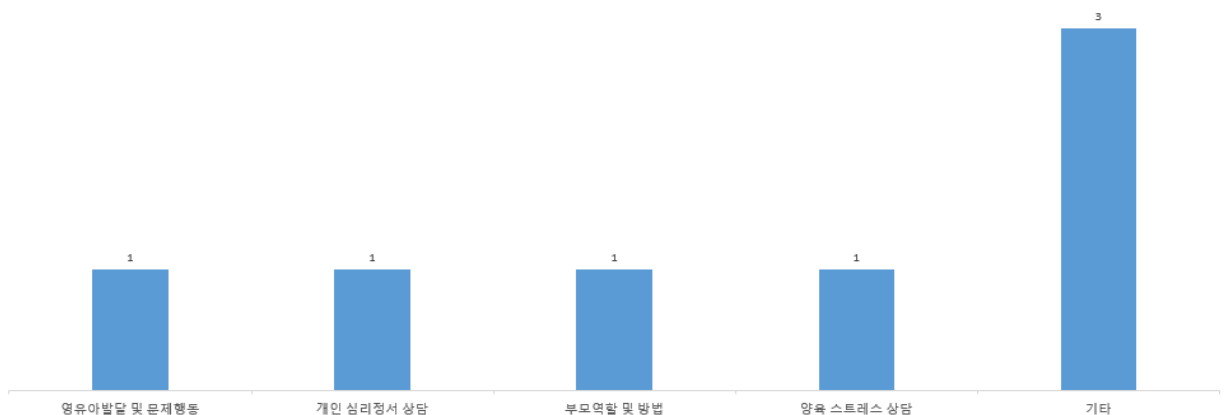
11. 귀하는 육아종합지원센터의 상담서비스를 이용한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율
있다	5	11.9
없다	37	88.1
합계	42	100.0



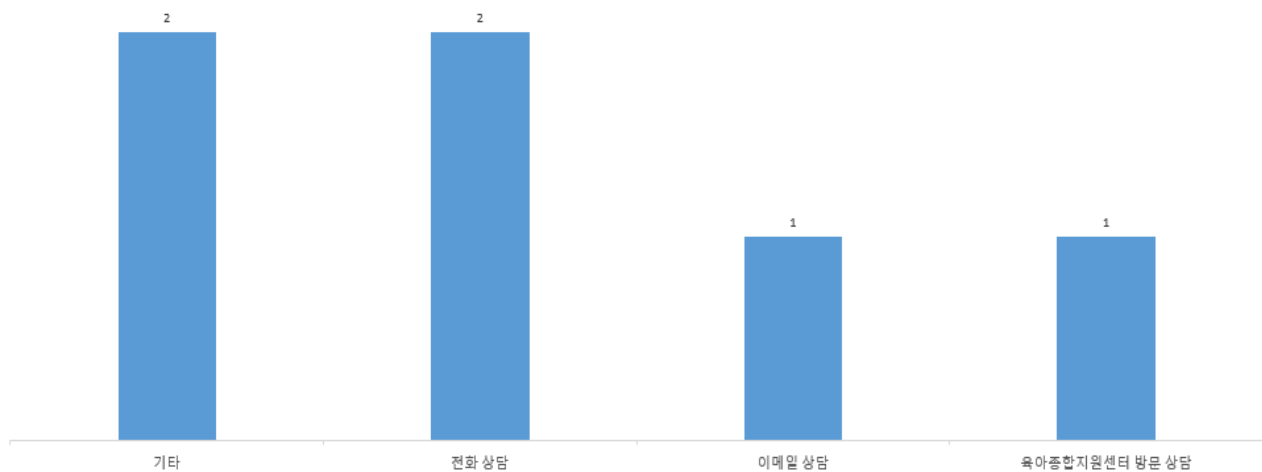
11-1. 육아종합지원센터에서 상담한 내용은 무엇인지 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
영유아발달 및 문제행동	1	14.3
개인 심리정서 상담	1	14.3
부모역할 및 방법	1	14.3
양육 스트레스 상담	1	14.3
기타	3	42.9
합계	7	100.0



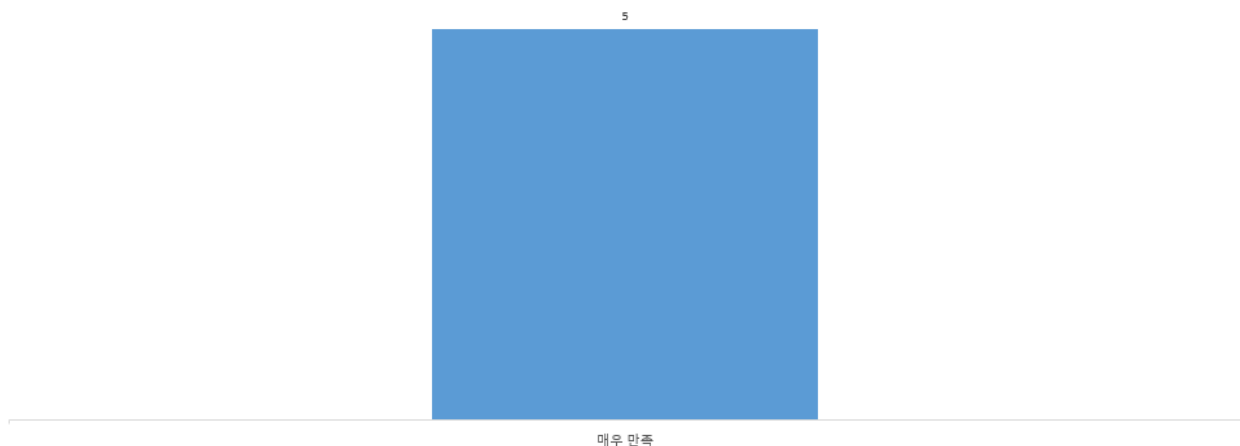
11-2 상담서비스를 어떤 방법으로 이용하셨는지 모두 선택해 주십시오 (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
기타	2	33.3
전화 상담	2	33.3
이메일 상담	1	16.7
육아종합지원센터 방문 상담	1	16.7
합계	6	100.0



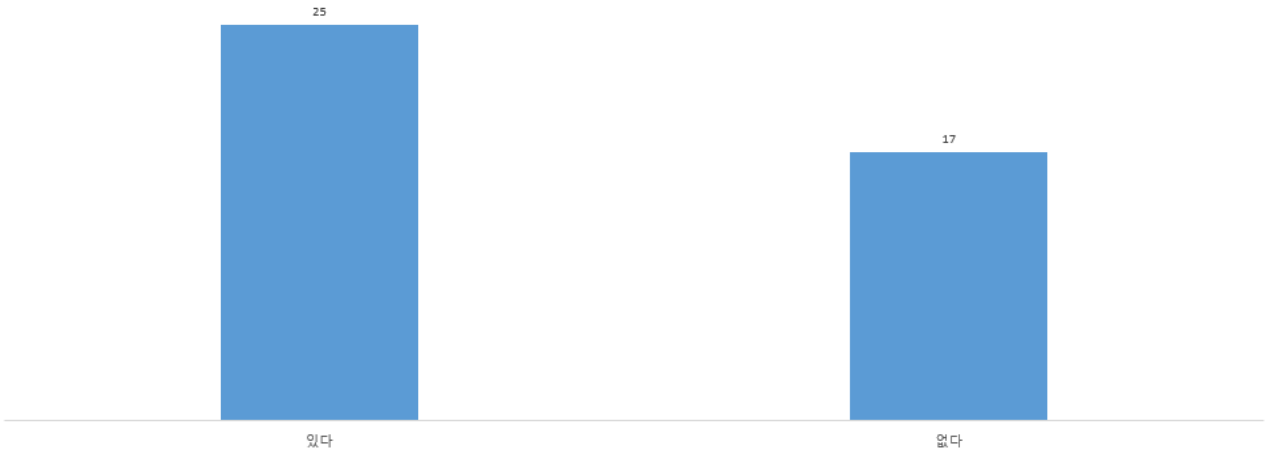
11-3 이용한 육아종합지원센터의 상담서비스에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율
매우 만족	5	100.0
합계	5	100.0



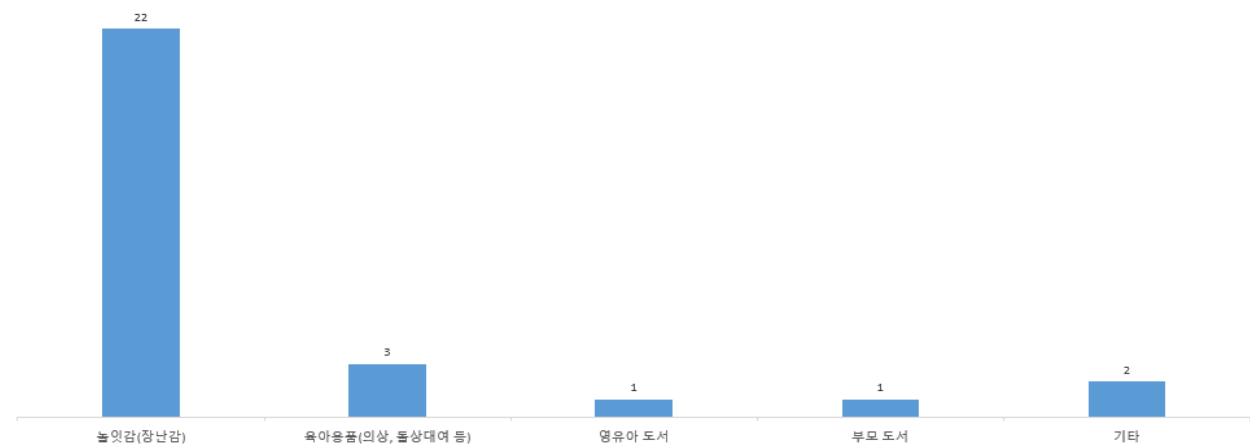
12. 귀하는 육아종합지원센터의 장난감 및 도서대여 서비스를 이용한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율
있다	25	59.5
없다	17	40.5
합계	42	100.0



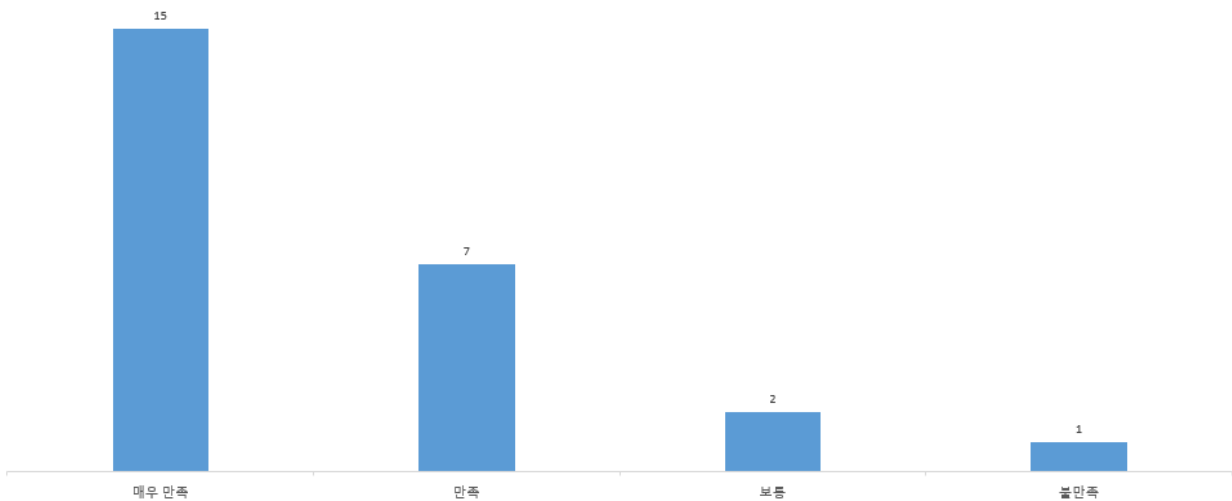
12-1. 육아종합지원센터의 장난감 및 도서 대여 서비스를 통해 대여한 품목을 모두 선택해 주십시오 (복수 응답 가능)

구분	응답수	응답비율
놀잇감(장난감)	22	75.9
육아용품(의상, 돌상대여 등)	3	10.3
영유아 도서	1	3.4
부모 도서	1	3.4
기타	2	6.9
합계	29	100.0



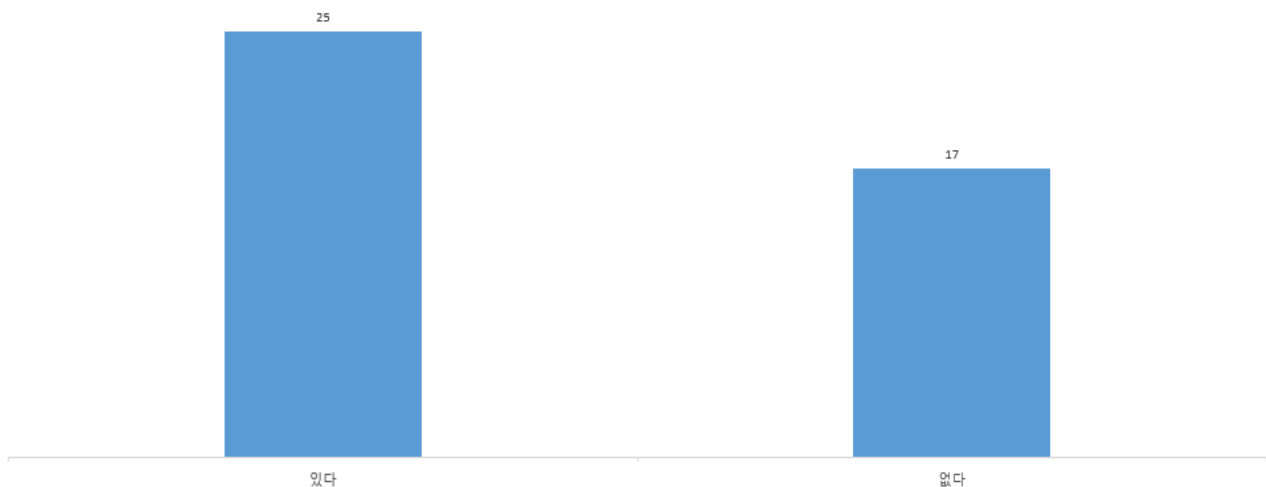
12-2. 이용한 장난감 및 도서대여 서비스에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율
매우 만족	15	60.0
만족	7	28.0
보통	2	8.0
불만족	1	4.0
합계	25	100.0



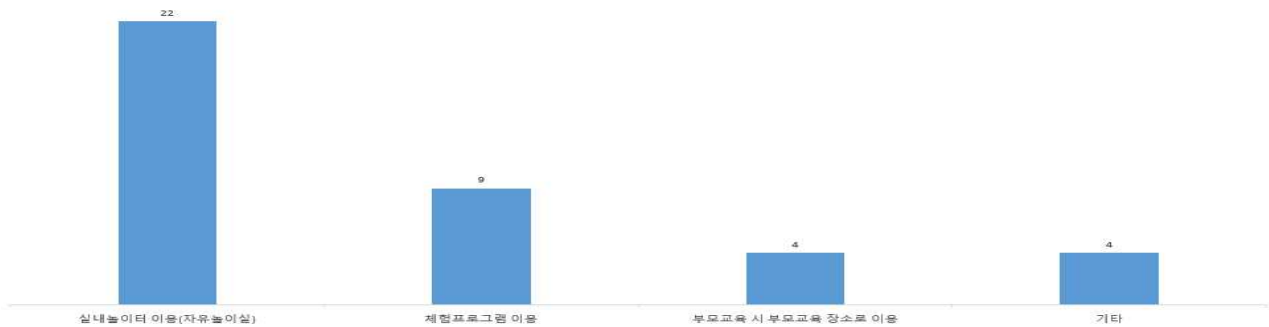
13. 귀하는 육아종합지원센터의 놀이실(체험실)을 이용한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율
있다	25	59.5
없다	17	40.5
합계	42	100.0



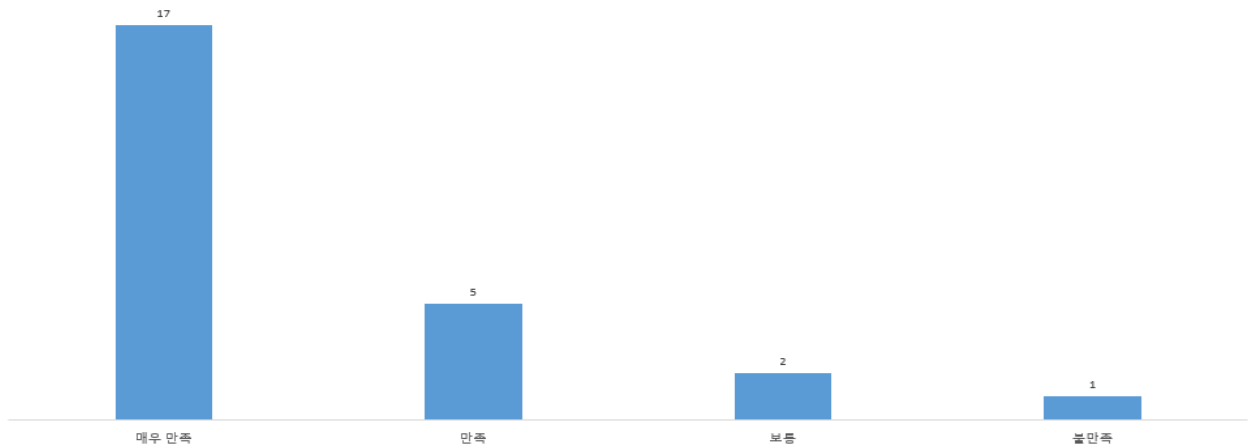
13-1. 이용한 육아종합지원센터의 놀이실(체험실) 서비스 내용을 모두 선택해 주십시오 (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
실내놀이터 이용(자유놀이실)	22	56.4
체험프로그램 이용	9	23.1
부모교육 시 부모교육 장소로 이용	4	10.3
기타	4	10.3
합계	39	100.0



13-2. 이용한 놀이실(체험실) 서비스에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율
매우 만족	17	68.0
만족	5	20.0
보통	2	8.0
불만족	1	4.0
합계	25	100.0



14. 육아종합지원센터 이용에 관한 의견이나 제안을 자유롭게 작성해 주십시오. 귀하의 소중한 의견을 반영하여 보다 나은 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.

- 코로나로 인해 활동이 자유롭지 않아 집에서 할 수 있는 비대면 활동프로그램이 많아지면 좋겠음.
- 행사에 참여할수 있는 기회가 골고루 있었으면 좋겠음.
- 놀잇감대여의 경우 처음에는 무료대여 인줄 알았는데, 연회비 별도로 청구하고 놀잇감 별로 비용을 내야해서 좀 더 저렴하게 대여가 가능하면 좋겠음.
- 코로나로 인해 놀이실을 자주 이용하지 못하여, 연회비를 낸 가정하에 연장 기간이 생겨서 코로나 관련하여 대책이 마련되면 좋겠음.
- 센터 이용할 때 너무 좋았음.
- 직원들이 친절해서 좋음.
- 항상 좋은 프로그램 감사함.
- 코로나19로 많은 프로그램을 하지는 못하지만 그래도 비대면 수업으로 할 수 있도록 해주셔서 너무 감사함.
- 유익한 프로그램이 다양하게 제공되어 좋았고 더 폭넓은 홍보가 이루어졌으면 좋겠음.
- 다양한 체험활동 및 체험실 이용할 수 있어서 좋았음.
- 부모자녀 체험프로그램이 더 많이 있었으면 좋겠음.
- 다양한 체험 기회를 있어서 좋음.
- 춘천시육아종합지원센터 새로 생겨서 너무 깨끗하고 좋았음.
- 센터 홈페이지에 많은 정보를 올려주셔서 감사함.
- 실내놀이터 및 테마형 체험실 이용 시간을 더 늘려주셨으면 좋겠음. 하원하고 놀이체험실이나 테마형체험실 이용 시간이 다소 짧아 아쉬움. 5시 30분 ~ 6시까지 운영되었으면 좋겠음.
- 부모교육 제공해주어 좋았음.
- 대여서비스의 조금 불편함 모바일로도 쉽고 편하게 예약할 수 있게 어플이 생기면 좋겠음.
- 놀잇감 대여, 실내놀이터 같은 경우 예약제로 진행 되어지니 조금 불편한 부분이 있음.
- 직장 엄마도 활용할 수 있는 온라인교육도 있었으면 좋겠음.
- 맞벌이 부부를 위해 저녁 또는 주말프로그램도 많이 개설해주길 바람.
- 대여한 놀잇감은 망가졌을 때 보상하는 부분에 고민이 됨.
- 어린이를 위한 영양 식단 필요함.