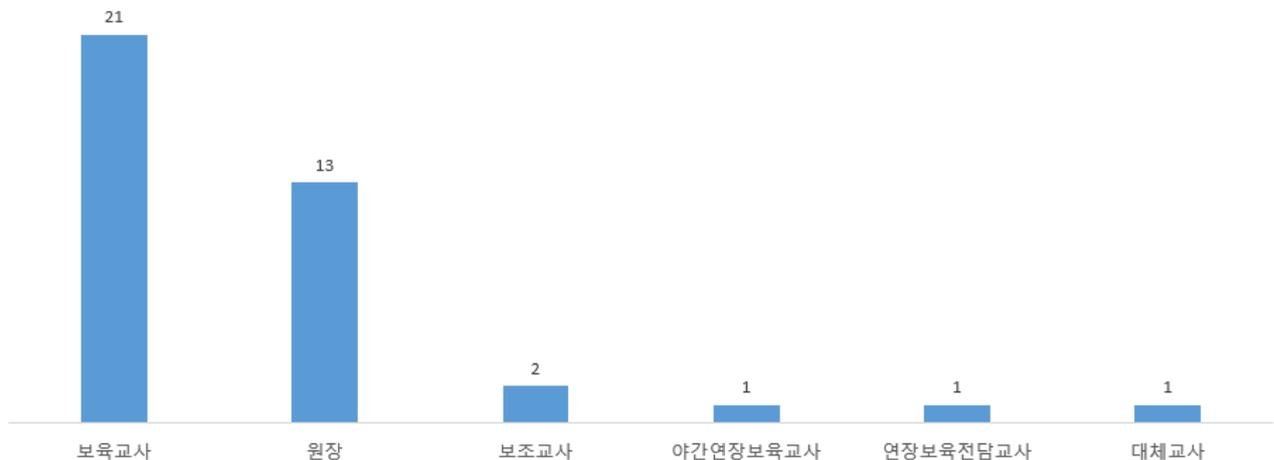


2023년 춘천시육아종합지원센터 이용 만족도 결과 [어린이집지원사업]

조사기간	2023. 11. 21.(금) ~ 12. 13.(수)
조사대상	센터 이용자(보육교직원)
조사방법	온라인 설문
참여인원	38명

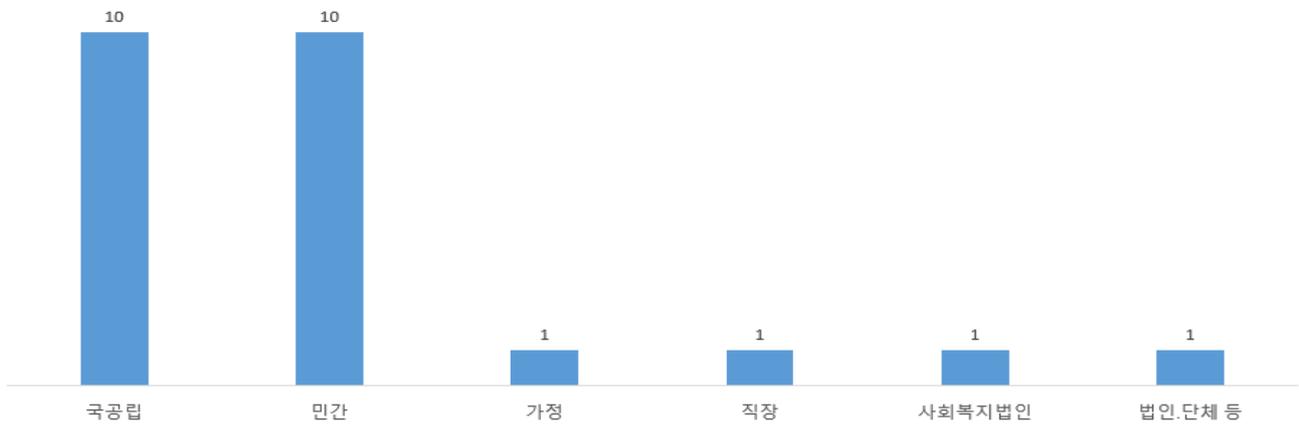
1. 귀하는 어느 직종으로 근무하고 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
보육교사	21	55.3
원장	13	34.2
보조교사	2	5.3
야간연장보육교사	1	2.6
연장보육전담교사	1	2.6
합계	38	100.0



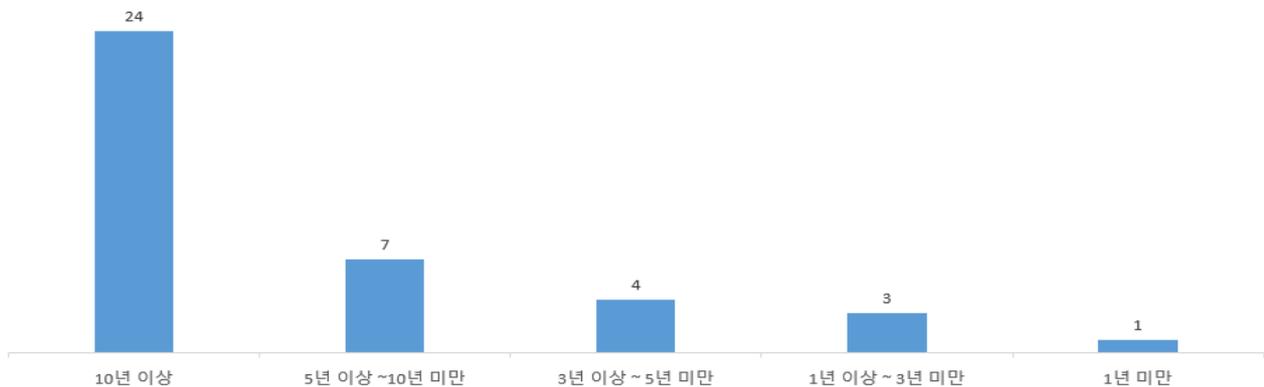
2. 귀하가 근무하는 어린이집 유형은 무엇입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
국공립	16	42.1
민간	10	26.3
가정	10	26.3
직장	1	2.6
사회복지법인	1	2.6
합계	38	100.0



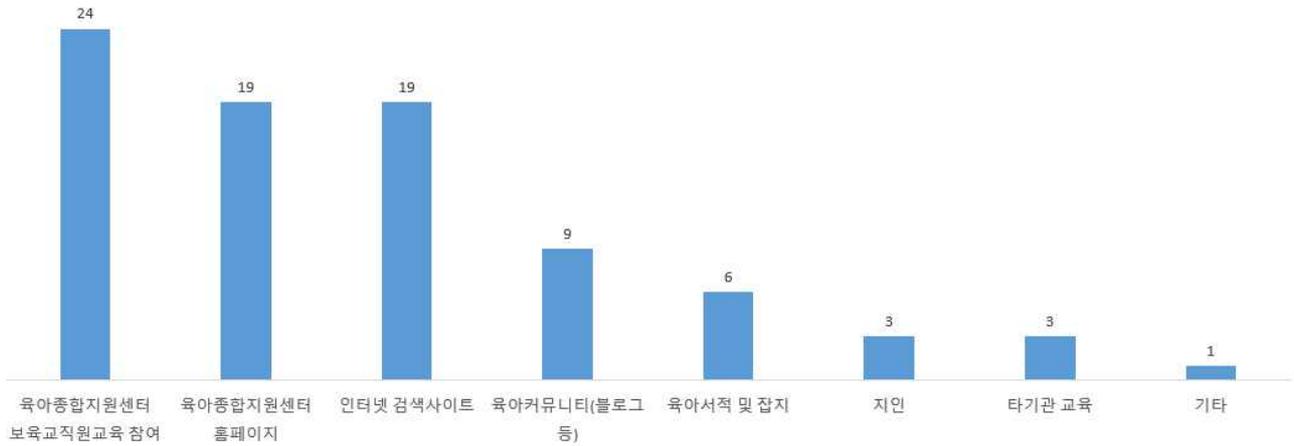
3. 귀하의 보육 경력은 어떻게 되십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
10년 이상	24	63.2
5년 이상 ~10년 미만	7	18.4
3년 이상 ~ 5년 미만	4	10.5
1년 이상 ~ 3년 미만	3	7.9
합계	38	100.0



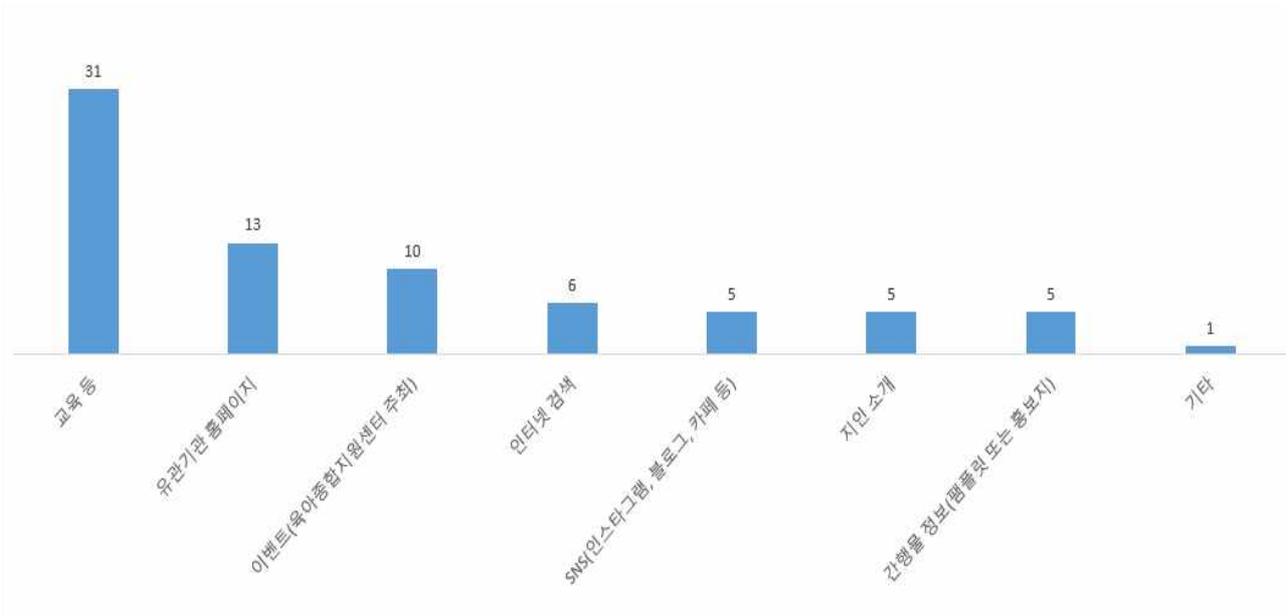
4. 귀하가 보육에 대한 정보를 주로 취득하는 곳은 어디입니까? (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
육아종합지원센터 보육교직원교육 참여	24	28.6
육아종합지원센터 홈페이지	19	22.6
인터넷 검색사이트	19	22.6
육아커뮤니티(블로그 등)	9	10.7
육아서적 및 잡지	6	7.1
지인	3	3.6
타기관 교육	3	3.6
기타	1	1.2
합계	84	100.0



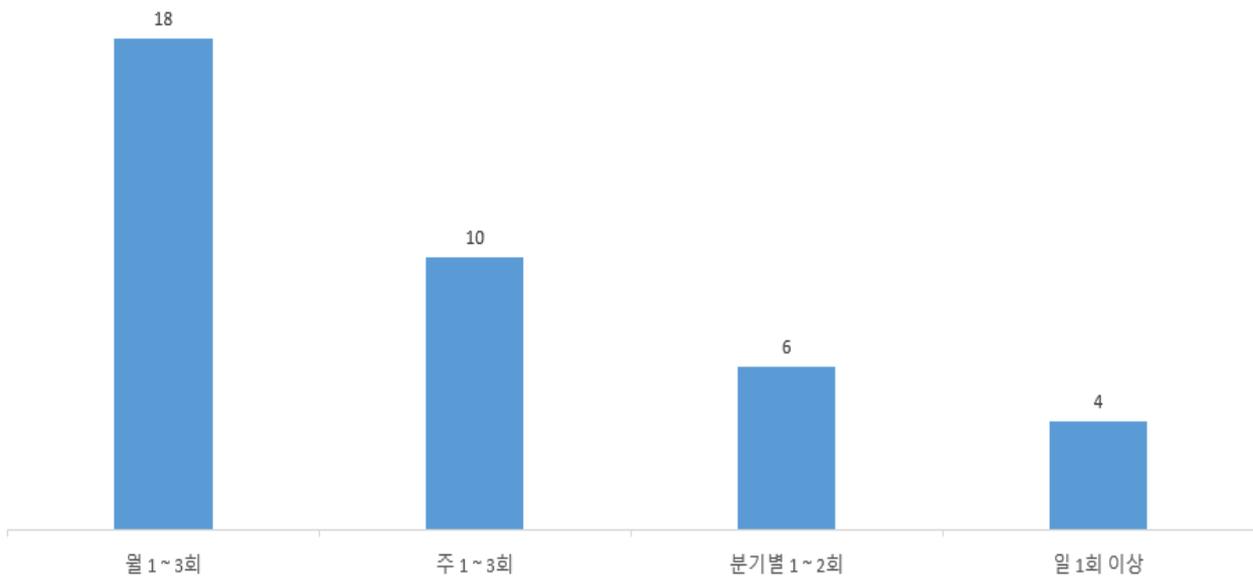
5. 귀하는 육아종합지원센터를 어떤 경로로 알게 되었습니까? 모두 선택해주시시오.

구분	응답수	응답비율(%)
교육 등	31	40.8
유관기관 홈페이지	13	17.1
이벤트(육아종합지원센터 주최)	10	13.2
인터넷 검색	6	7.9
SNS(인스타그램, 블로그, 카페 등)	5	6.6
지인 소개	5	6.6
간행물 정보(팸플릿 또는 홍보지)	5	6.6
기타	1	1.3
합계	76	100.0



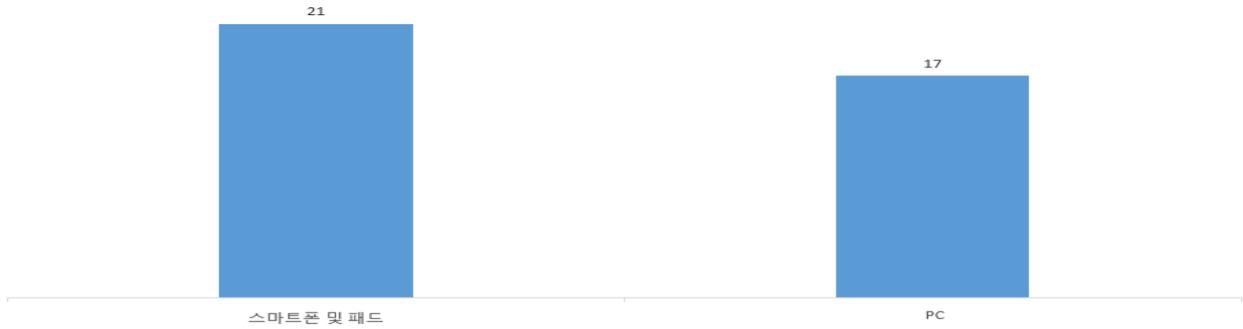
6. 귀하가 육아종합지원센터 홈페이지를 방문하는 주기는 어느 정도입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
월 1 ~ 3회	18	47.4
주 1 ~ 3회	10	26.3
분기별 1 ~ 2회	6	15.8
일 1회 이상	4	10.5
합계	38	100.0



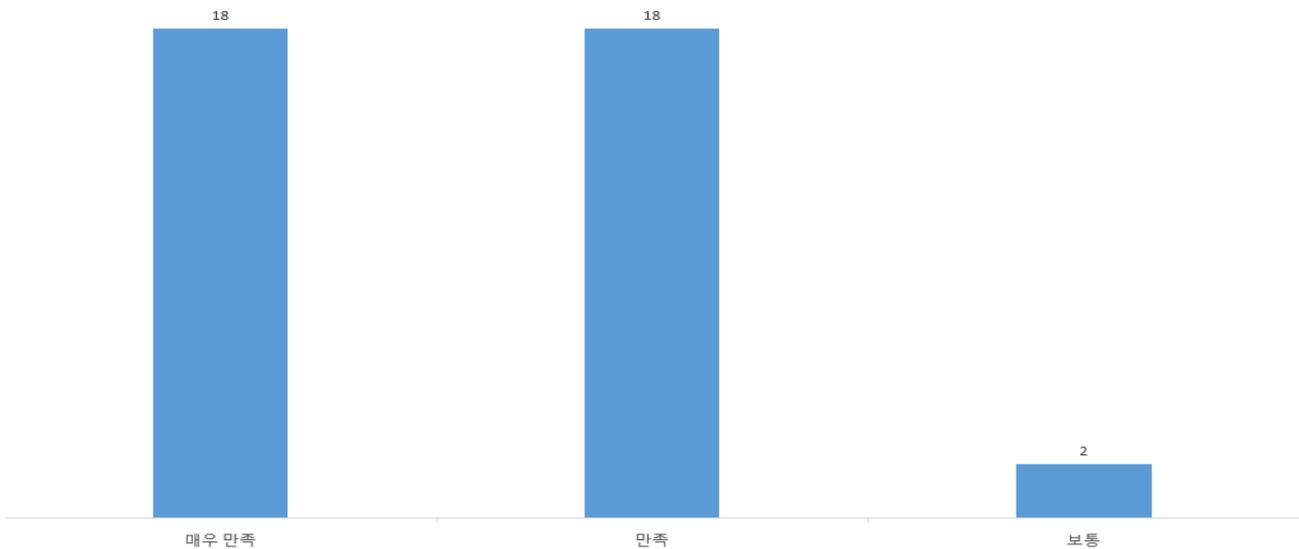
7. 이용 시 주로 사용하는 기기가 무엇입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
스마트폰 및패드	21	55.3
PC	17	44.7
합계	38	100.0



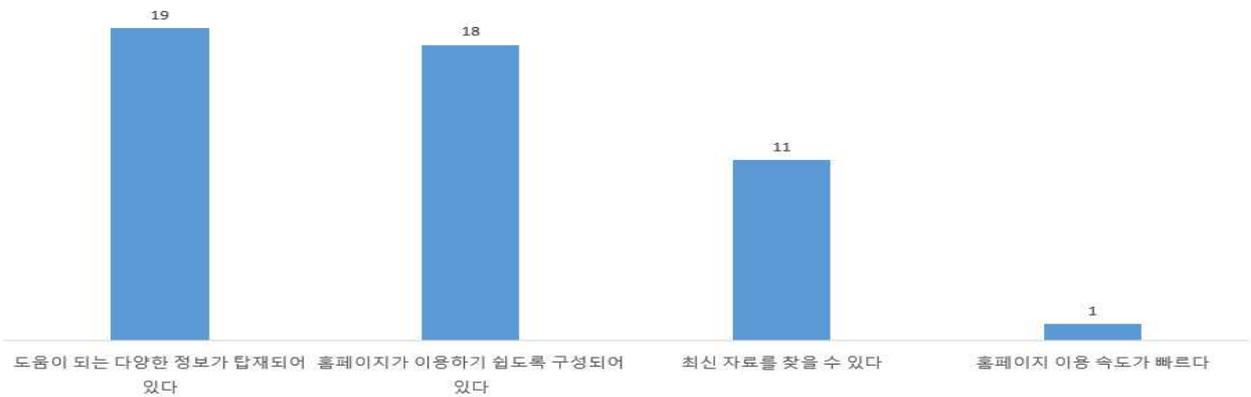
8. 홈페이지에서 제공받는 어린이집 지원 서비스에 대한 만족도는 어느 정도 정도입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	18	47.4
만족	18	47.4
보통	2	5.3
합계	38	100.0



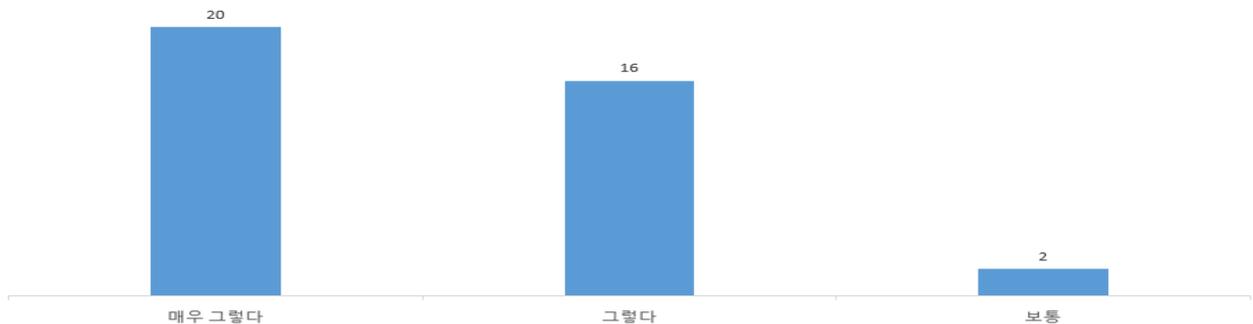
8-1. 홈페이지 서비스에 만족하였다면 그 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
도움이 되는 다양한 정보가 탑재되어 있다	19	38.8
홈페이지가 이용하기 쉽도록 구성되어 있다	18	36.7
최신 자료를 찾을 수 있다	11	22.4
홈페이지 이용 속도가 빠르다	1	2.0
합계	49	100.0



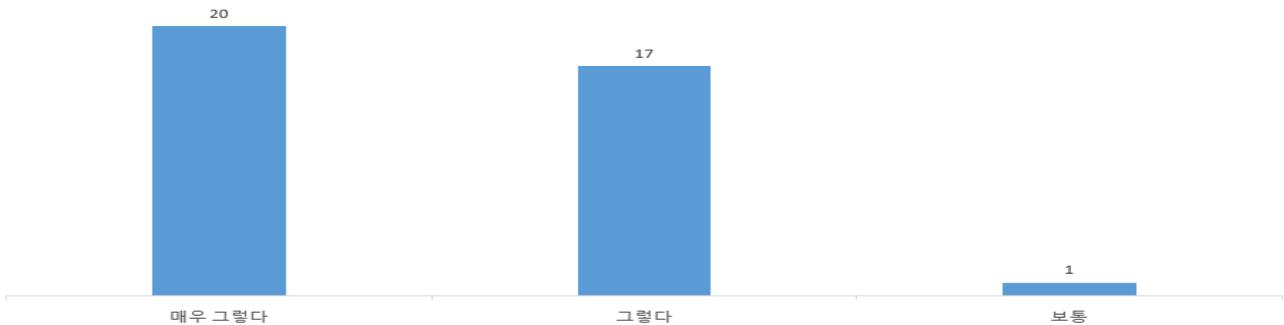
9. 육아종합지원센터 홈페이지에서 제공하는 어린이집 지원 서비스가 귀하의 역할 수행에 도움이 되었습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 그렇다	20	52.6
그렇다	16	42.1
보통	2	5.3
합계	38	100.0



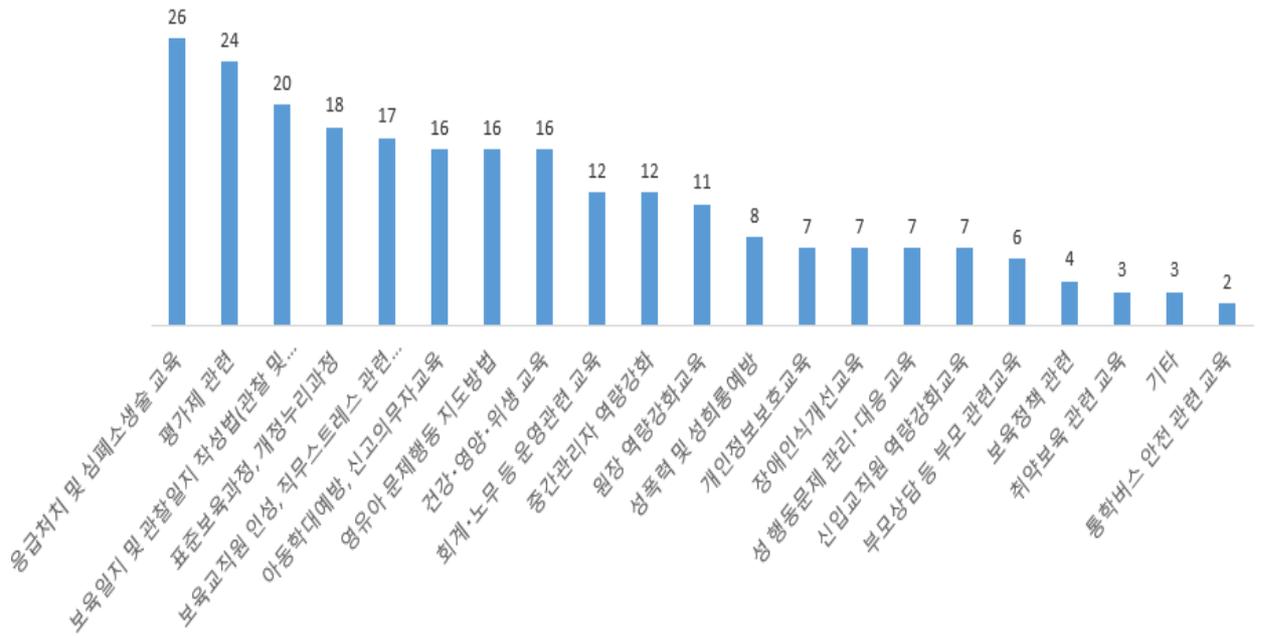
10. 육아종합지원센터에서 제공받은 어린이집 지원 서비스를 업무 수행 시 적용했을 때, 효과가 있었습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 그렇다	20	52.6
그렇다	17	44.7
보통	1	2.6
합계	38	100.0



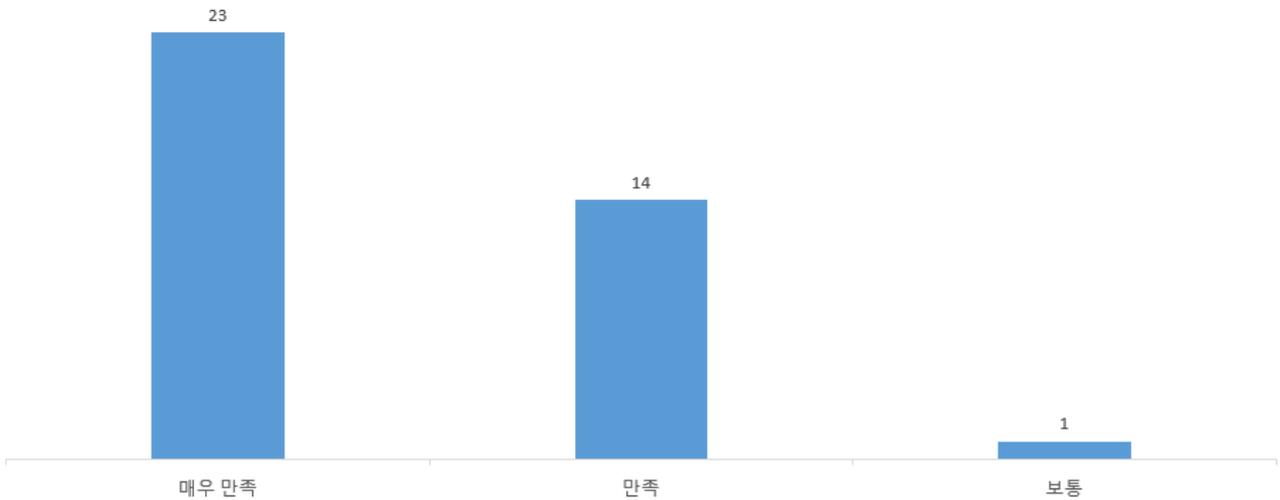
11. 참여한 보육교직원 교육을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
응급처치 및 심폐소생술 교육	26	10.7
평가제 관련	24	9.9
보육일지 및 관찰일지 작성법(관찰 및 평가)	20	8.3
표준보육과정, 개정누리과정	18	7.4
보육교직원 인성, 직무스트레스 관련 교육	17	7.0
아동학대예방, 신고의무자교육	16	6.6
영유아 문제행동 지도방법	16	6.6
건강·영양·위생 교육	16	6.6
회계·노무 등 운영관련 교육	12	5.0
중간관리자 역량강화	12	5.0
원장 역량강화교육	11	4.5
성폭력 및 성희롱예방	8	3.3
개인정보보호교육	7	2.9
장애인식개선교육	7	2.9
성 행동문제 관리·대응 교육	7	2.9
신입교직원 역량강화교육	7	2.9
부모상담 등 부모 관련교육	6	2.5
보육정책 관련	4	1.7
취약보육 관련 교육	3	1.2
기타	3	1.2
통학버스 안전 관련 교육	2	0.8
합계	242	100.0



11-1. 참여한 보육교직원 교육에 대해 전반적으로 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	23	60.5
만족	14	36.8
보통	1	2.6
합계	38	100.0



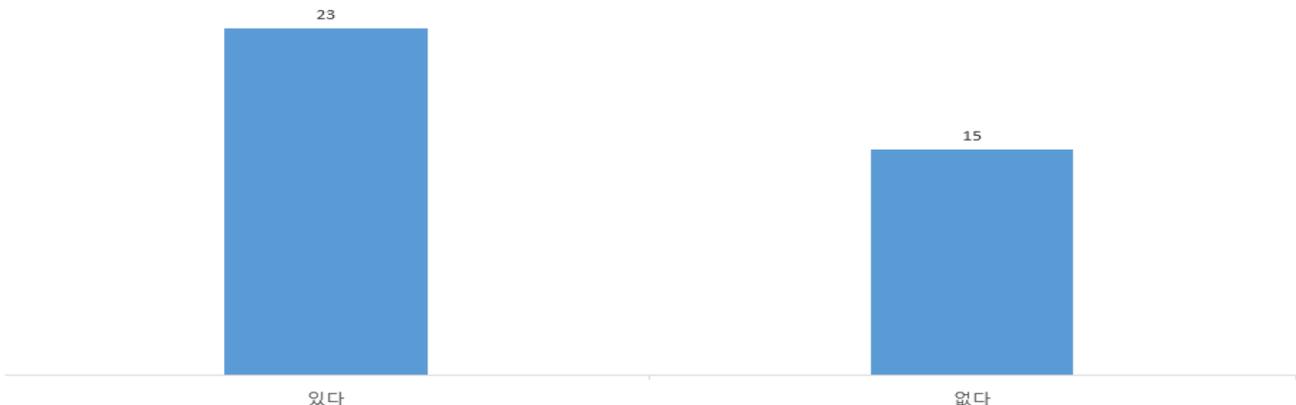
11-2. 보육교직원 교육에 만족스러웠다면 그 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
교육 내용의 도움 정도	24	33.8
교육 강사의 강의 진행 과정	21	29.6
교육 시간·장소·안내사항 등 교육 운영 방식	20	28.2
교육 자료의 구성	6	8.5
합계	71	100.0



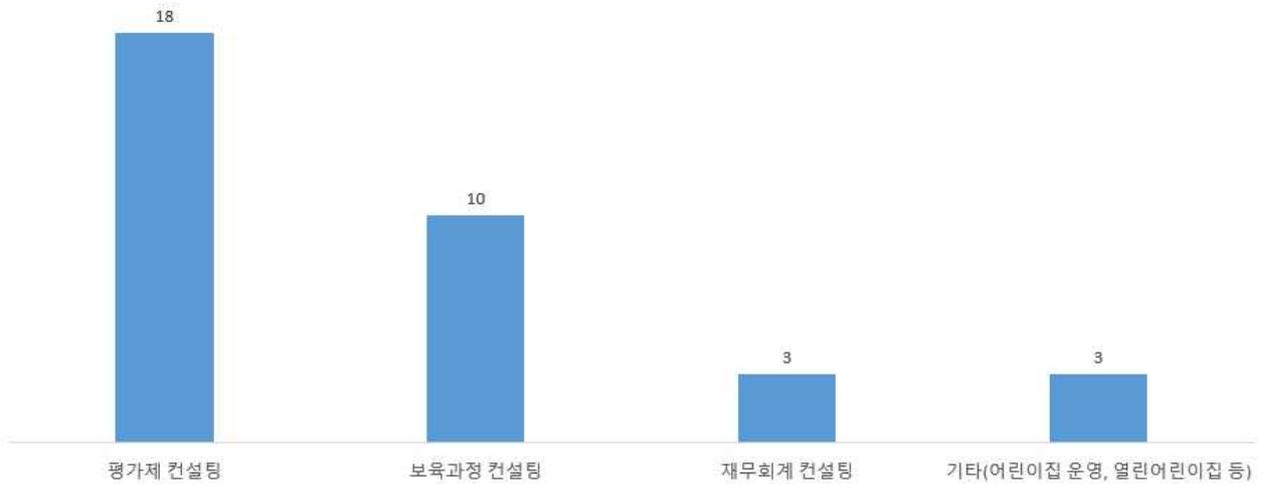
12. 귀하는 육아종합지원센터에서 운영 중인 어린이집 보육컨설팅에 참여한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
있다	23	60.5
없다	15	39.5
합계	38	100.0



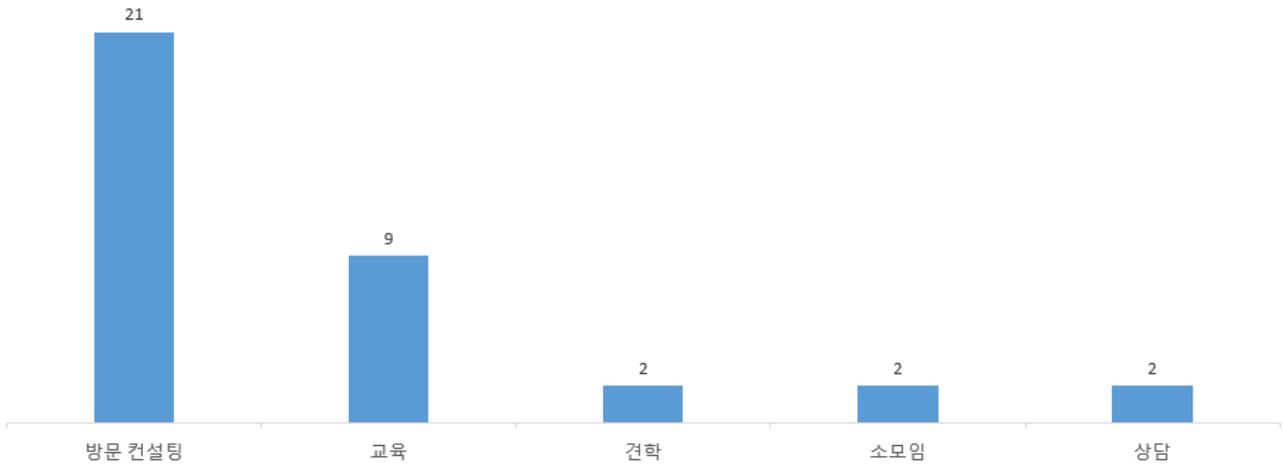
12-1. 참여한 어린이집 보육컨설팅을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
평가제 컨설팅	18	52.9
보육과정 컨설팅	10	29.4
재무회계 컨설팅	3	8.8
기타(어린이집 운영, 열린어린이집 등)	3	8.8
합계	34	100.0



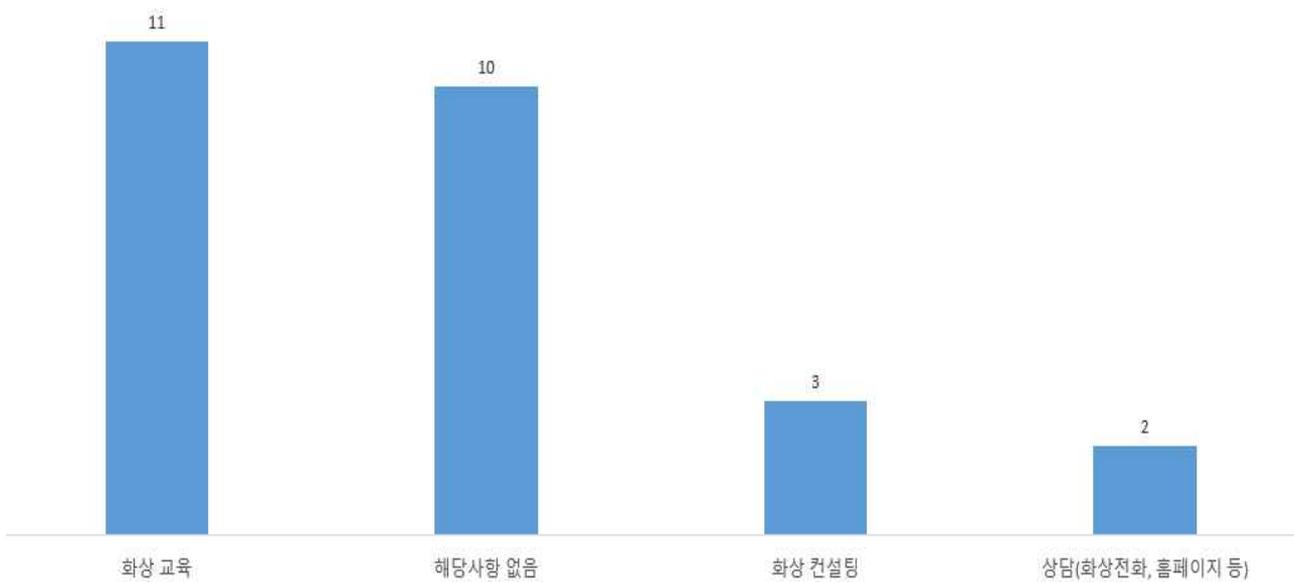
12-2. 대면 보육컨설팅에 참여한 경우, 참여 방법을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
방문 컨설팅	21	58.3
교육	9	25.0
견학	2	5.6
소모임	2	5.6
상담	2	5.6
합계	36	100.0



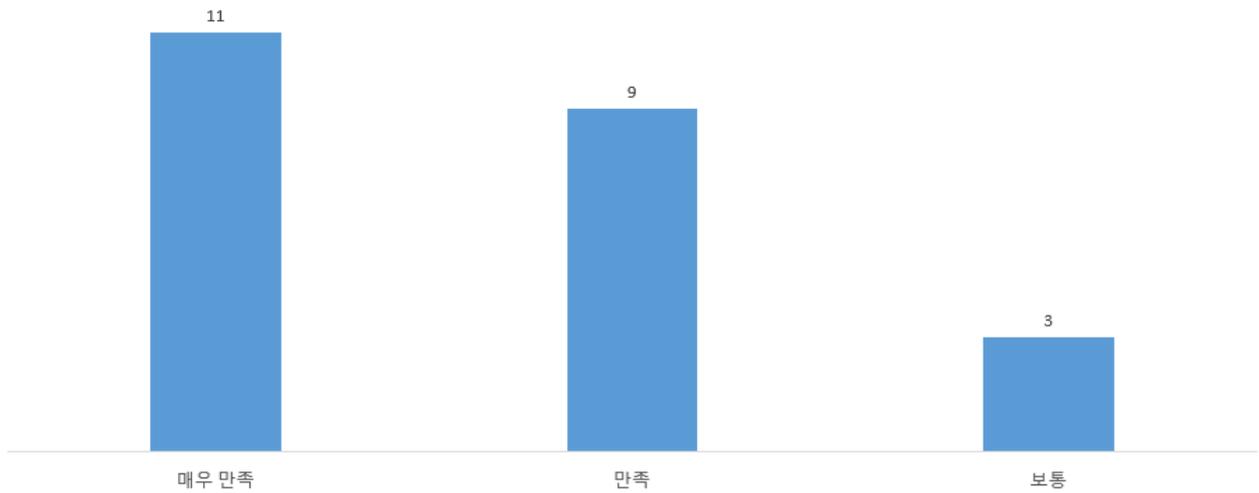
12-3. 비대면 보육컨설팅에 참여한 경우, 참여 방법을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
화상 교육	11	42.3
해당사항 없음	10	38.5
화상 컨설팅	3	11.5
상담(화상전화, 홈페이지 등)	2	7.7
합계	26	100.0



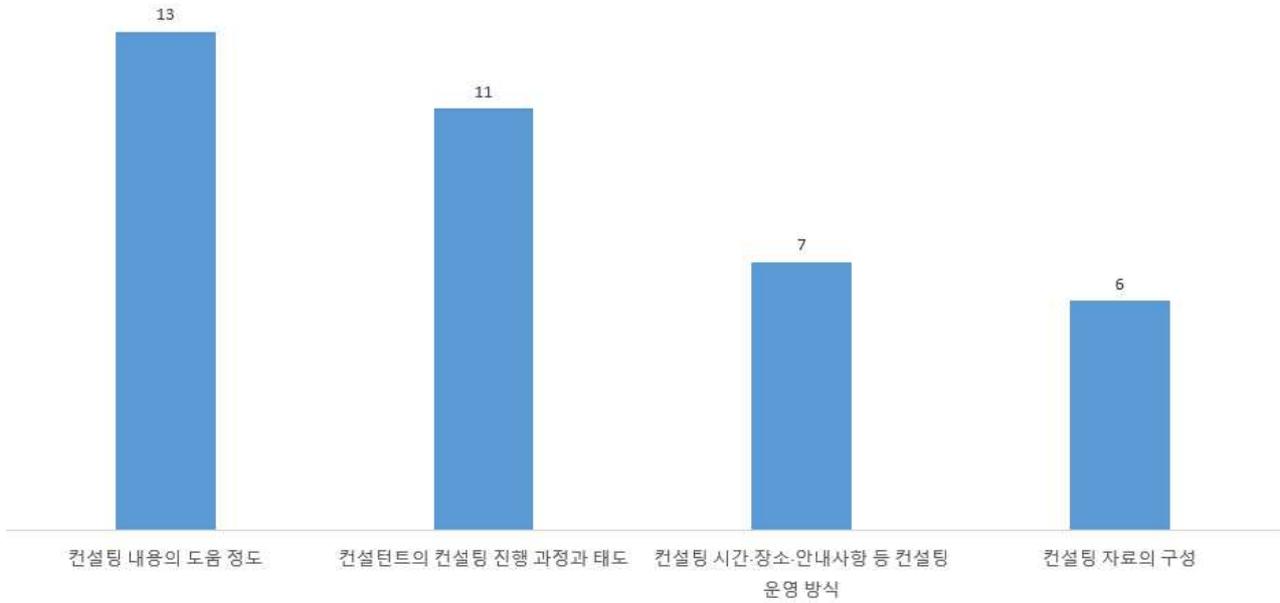
12-4 참여한 어린이집 보육컨설팅 지원에 대해 어느 정도 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	11	47.8
만족	9	39.1
보통	3	13.0
합계	23	100.0



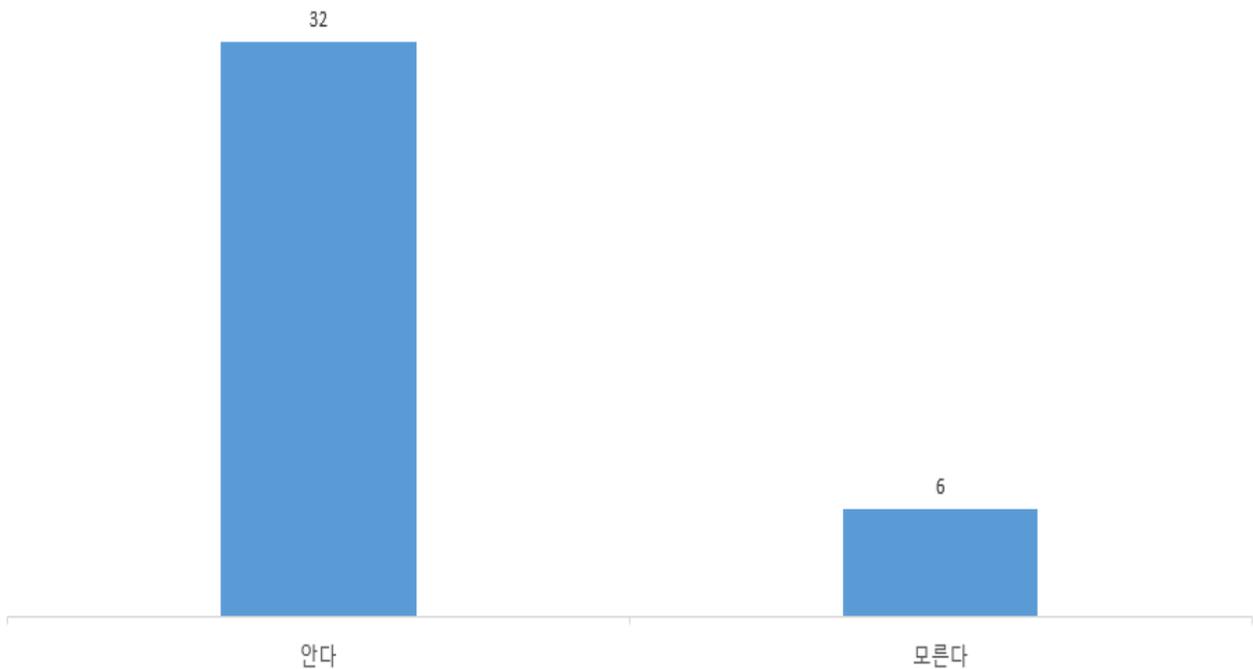
12-5. 어린이집 보육컨설팅에 만족스러웠다면 그 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
컨설팅 내용의 도움 정도	13	35.1
컨설턴트의 컨설팅 진행 과정과 태도	11	29.7
컨설팅 시간·장소·안내사항 등 컨설팅 운영 방식	7	18.9
컨설팅 자료의 구성	6	16.2
합계	37	100.0



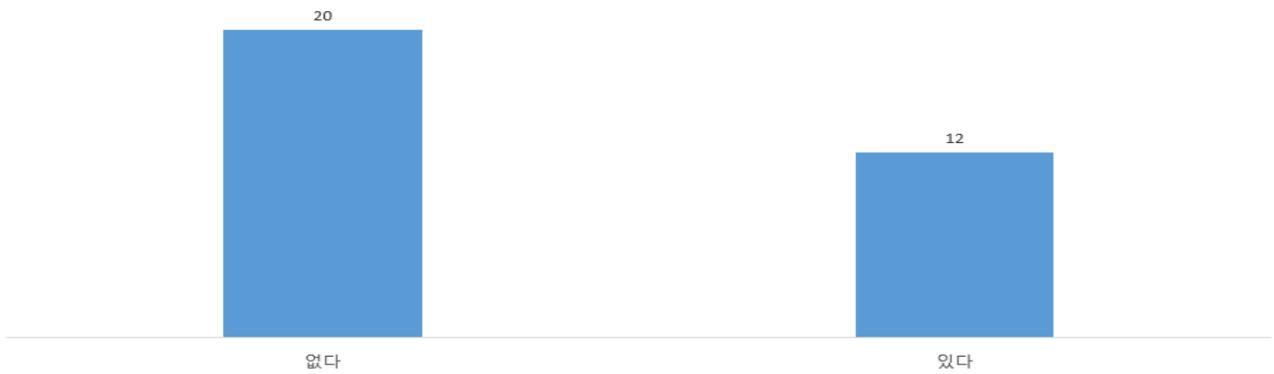
13. 귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 상담 사업을 알고 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
안다	32	84.2
모른다	6	15.8
합계	38	100.0



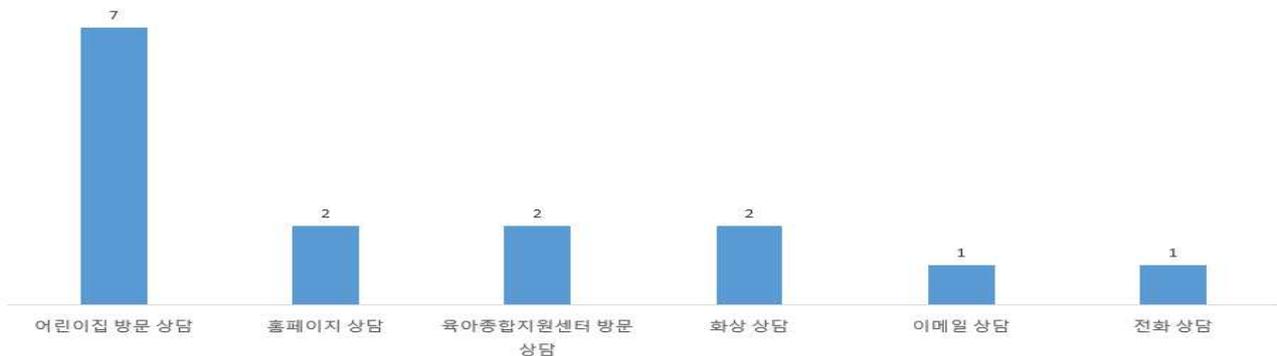
13-1. 귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 상담을 이용한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
없다	20	62.5
있다	12	37.5
합계	32	100.0



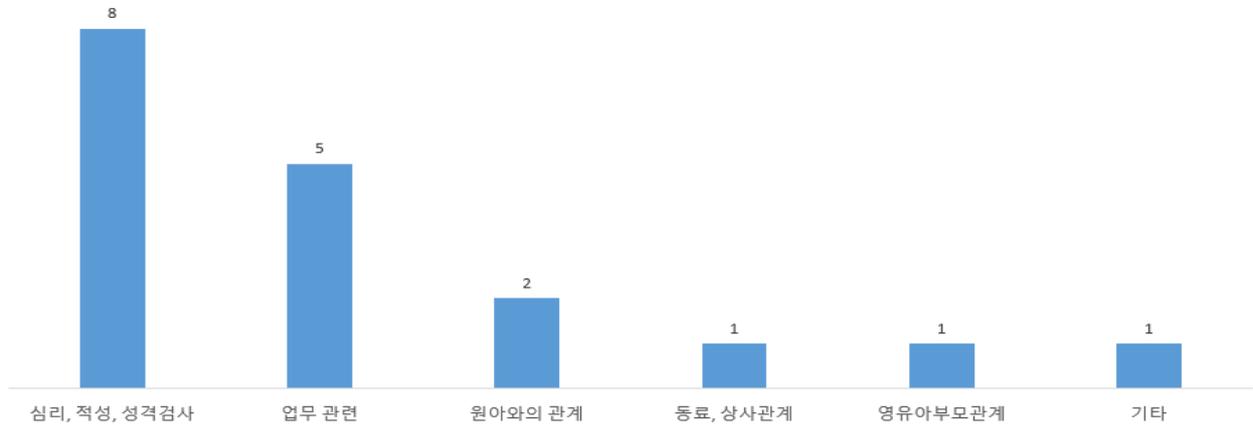
13-2. 어떤 방법으로 상담을 이용하였습니까? 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
어린이집 방문 상담	7	46.7
홈페이지 상담	2	13.3
육아종합지원센터 방문 상담	2	13.3
화상 상담	2	13.3
이메일 상담	1	6.7
전화 상담	1	6.7
합계	15	100.0



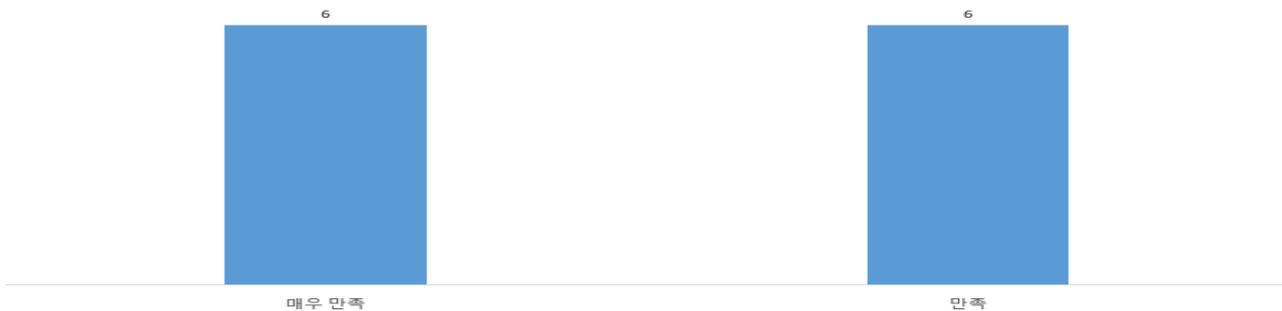
13-3. 어떤 내용으로 상담을 진행하였습니까? (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
심리, 적성, 성격검사	8	44.4
업무 관련	5	27.8
원아와의 관계	2	11.1
동료, 상사관계	1	5.6
영유아부모관계	1	5.6
기타	1	5.6
합계	18	100.0



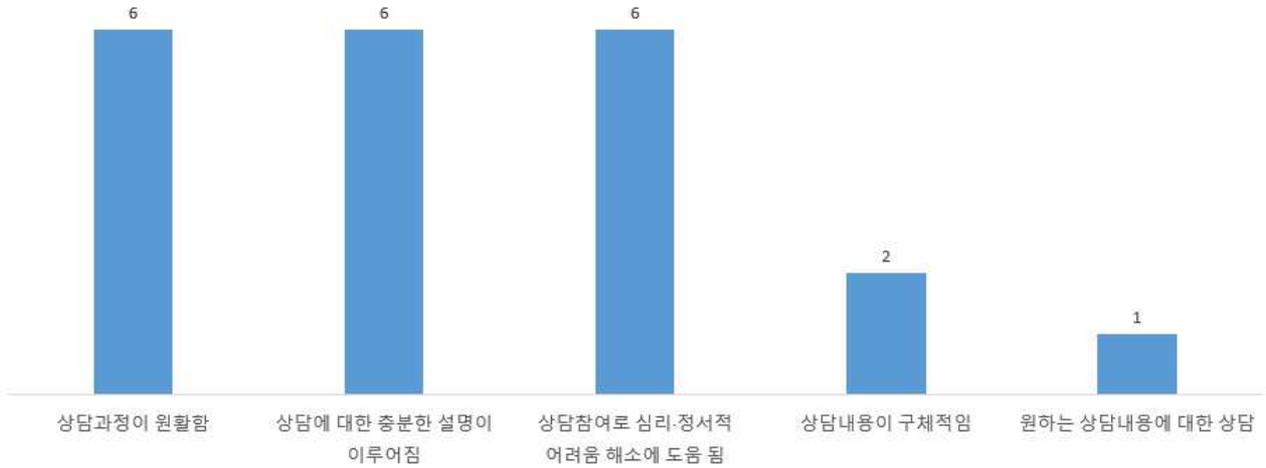
13-4. 육아종합지원센터의 보육교직원 상담에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	6	50.0
만족	6	50.0
합계	12	100.0



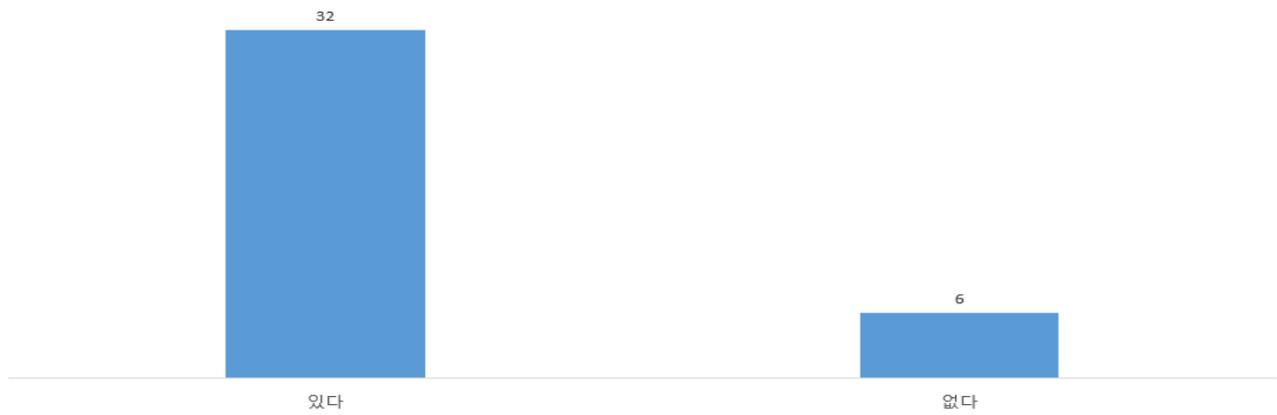
13-5. 보육교직원 상담에 만족스러웠다면 그 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
상담과정이 원활함	6	28.6
상담에 대한 충분한 설명이 이루어짐	6	28.6
상담참여로 심리·정서적 어려움 해소에 도움 됨	6	28.6
상담내용이 구체적임	2	9.5
원하는 상담내용에 대한 상담	1	4.8
합계	21	100.0



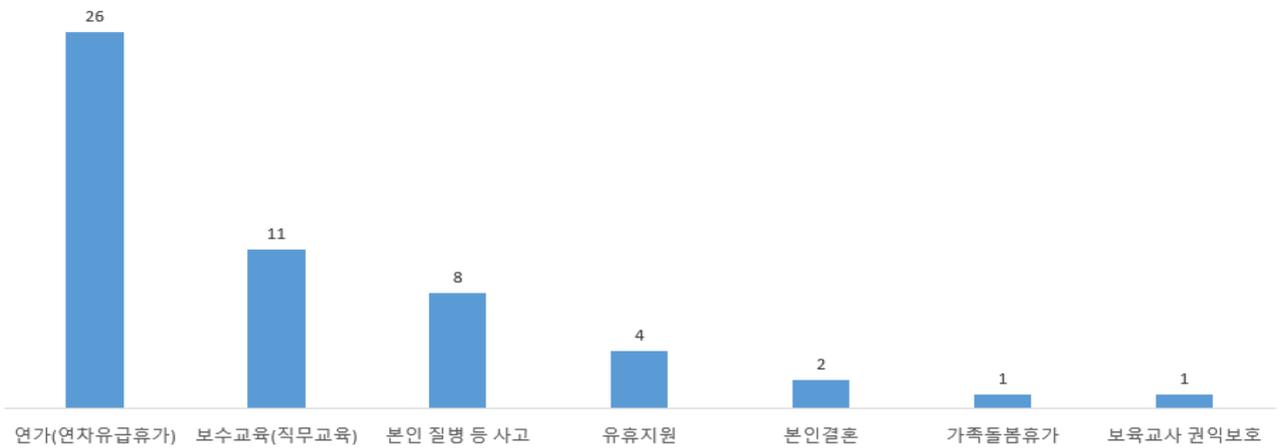
14. 귀하의 어린이집에서는 육아종합지원센터의 대체교사 지원을 이용한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
있다	32	84.2
없다	6	15.8
합계	38	100.0



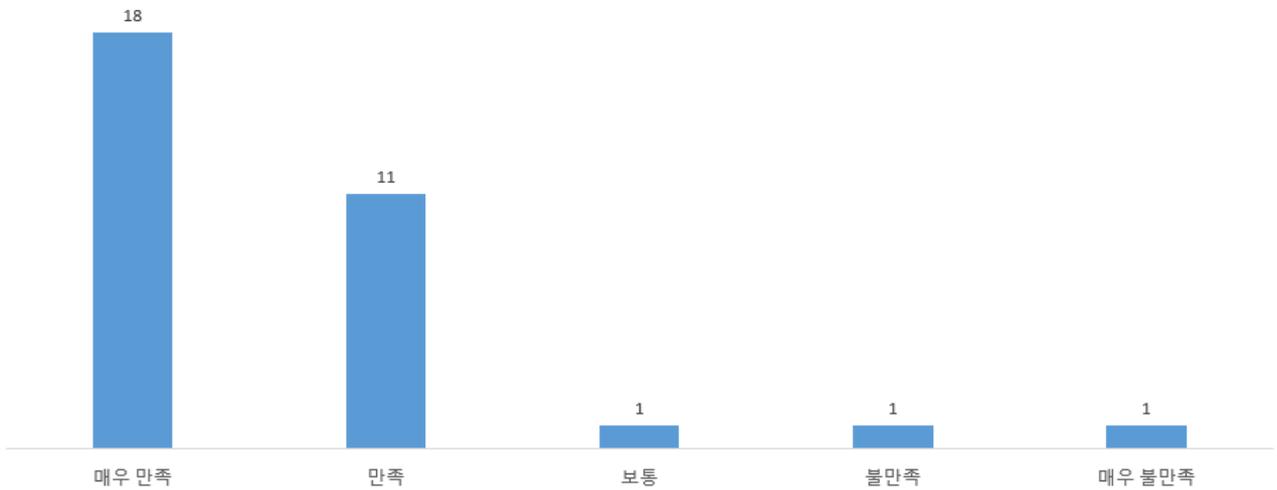
14-1. 이용한 경우, 대체교사 지원을 받은 사유를 모두 선택해 주십시오.
(복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
연가(연차유급휴가)	26	49.1
보수교육(직무교육)	11	20.8
본인 질병 등 사고	8	15.1
유휴지원	4	7.5
본인결혼	2	3.8
가족돌봄휴가	1	1.9
보육교사 권익보호	1	1.9
합계	53	100.0



14-2. 육아종합지원센터의 대체교사 지원에 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	18	56.3
만족	11	34.4
보통	1	3.1
불만족	1	3.1
매우 불만족	1	3.1
합계	32	100.0



14-3. 대체교사 지원에 만족스러웠다면 그 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
원하는 일정에 지원받음	16	35.6
방문한 대체교사가 업무를 잘 수행함	13	28.9
지원 사유에 알맞게 지원받음	12	26.7
대체교사 신청 절차, 시스템 사용이 용이함	3	6.7
대체교사 신청 후 결과를 신속하게 안내받음	1	2.2
합계	45	100.0



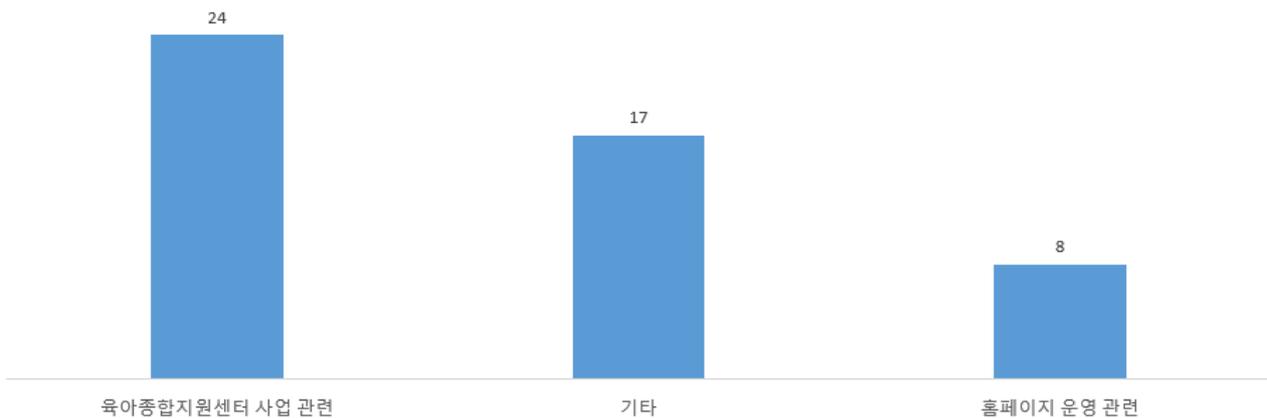
14-4. 대체교사 지원에 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
우선순위에서 밀려 지원받지 못하는 경우 발생함	2	66.7
지원대상이 한정적임	1	33.3
합계	3	100.0



15. 귀하의 소중한 의견을 반영하여 보다 나은 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.
(복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
육아종합지원센터 사업 관련	24	49.0
기타	17	34.7
홈페이지 운영 관련	8	16.3
합계	49	100.0



좀더 다양한교육프로그램
어린이놀이시설 신청시 많은 어린이집이 참여할 수 있도록 지원부탁드립니다.
교사직무스트레스 관련 교육
대체교사 지원 관련하여 원하는 일정에 지원받았으면 합니다.
대체교사및대체조리사지원
체험시설의 다양성(분기별로 다르게 제공되었으면 함)
전반적으로 만족함
항상좋은 교육내용 감사합니다
대체교사지원늘려주세요
원하는 일정에 대체교사지원을 받을 수 있게 대체교사 늘려주세요~
교육시간이 아이들이 있는 시간이라 참여하기가 힘듭니다
대체교사지원에 감사드립니다.
교육시간조정
만족함
만족합니다
홈페이지는 제가 잘 못 찾는 걸까요? ㅜㅜ 홈페이지에서 도움을 받기는 쉽지않습니다

한 눈에 보기 편합니다
없음
대체교사와 대체 조리사 사업이 더 지원되었으면 좋겠습니다. 급한 경우가 생기는데 늘 이용할 수 없었습니다
현재도 대체교사 지원을 감사하게 생각하지만 원하는 일정에 지원을 받으면 더 좋겠습니다
없음
없습니다
대체교사지원확대
지원내용에 너무만족합니다.
놀이터 예약이너무 어려워요
긴급대체교사및 대체교사지원을 늘려주세요
대체교사의 인원 확충이 되었으면 좋겠다.
없음
긴급시 대체교사 파견